



QUALITY

MAGAZINE

NOTA CENTRAL

**ODS E CUIDADOS COM A TERRA:
CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL**

OS ODS E SUAS METAS APONTAM
PARA O FUTURO SUSTENTÁVEL DO PLANETA

Lic. Reinaldo Canto

TRANSVERSALIDADE DA CORRUPÇÃO E DO
GÊNERO NA AGENDA CLIMÁTICA:
CHAVES PARA A EFICÁCIA E A SUSTENTABILIDADE

Lic. María Luján Bianchi

CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL
A PARTIR DO MUNDO EMPRESARIAL:
OS ODS E O CUIDADO COM A TERRA

Lic. Leticia Centurion

ODS E CUIDADO COM A TERRA:
CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL

Lic. José Miguel Yturralde

REPORTAGEM ESPECIAL:

DANIELA CARVALHO
CALO DESEMPENADEIRAS

ENTREVISTA ESPECIAL

FERNANDO CÉZAR MURTA MOREIRA
MURTA CONSULTORIA - GESTÃO E AUDITORIA EM SAÚDE

LA RED DE MAYOR CRECIMIENTO MUNDIAL



MENTORES GLOBALES RGM

AQUÍ COMIENZA
TU CAMINO A LA
JERARQUIZACIÓN
PROFESIONAL

BMP

Basic
Mentoring
Practitioner

01



FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ACADEMIA VIRTUAL + CENTROS OFICIALES

3 NIVELES DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL

CXPM

Certified Expert
Professional
Mentor

03

CPM

Certified
Professional
Mentor

02

COMUNIDAD GLOBAL DE MENTORES CERTIFICADOS

- PRESTIGIO
- OPORTUNIDADES
- BENEFICIOS

Encuentra la información completa en
www.rgmentores.org/certificaciones



ÍNDICE

06	PALAVRAS DO PRESIDENTE DANIEL MAXIMILIAN DA COSTA	58	SCA CONSU
09	ODS E CUIDADOS COM A TERRA: CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL Por: Lic. Reinaldo Canto	62	ABOGADOS
12	TRANSVERSALIDADE DA CORRUPÇÃO E DO GÊNERO NA AGENDA CLIMÁTICA: CHAVES PARA A EFICÁCIA E A SUSTENTABILIDADE Por: Lic. María Luján Bianchi	64	C&A SYSTEM
20	CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL A PARTIR DO MUNDO EMPRESARIAL: OS ODS E O CUIDADO COM A TERRA Por: Lic. Leticia Centurion	68	ADOLFO TU
24	ODS E CUIDADO COM A TERRA: CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL Por: Lic. Jose Miguel Yturalde	72	OXIMAX
27	ENTREVISTA ESPECIAL FERNANDO CÉZAR MURTA MOREIRA MURTA CONSULTORIA — GESTÃO E AUDITORIA EM SAÚDE	76	DINAMIK SIS
33	NOTA CENTRAL ODS E CUIDADOS COM A TERRA: CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL	81	UNIVERSIDA
38	REPORTAGEM ESPECIAL DANIELA CARVALHO GALO DESEMPENADEIRAS	84	YUK CONST
42	REPORTAGENS	88	OFICINA VE
43	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RIOBAMBA LTDA	92	DPAN (DEPA
47	ANTONIO VALENTE JÚNIOR ADVOGADOS	95	ZAVALA AG
50	CORPORACIÓN SDS	99	BOX BRASIL
54	SELF PROTECTION SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA	103	PENTAFON
		107	THAWANE (TWS Socie
		111	O MEU SALÃ

LTORES LDA

115 | OLIVEIRA COSTA ADVOCACIA

MARTÍNEZ

119 | FONSECA, MELO E VIANNA ADVOCACIA

IS

123 | TRACKS S.A.

RRION CALÇADOS MASCULINOS

127 | CLÍNICA ALMAVIVA DE SOROCABA

STEMAS CONSTRUTIVOS

130 | AINDA + LINDA ODONTOLOGIA E ESTÉTICA
FACIAL AVANÇADA

ADE DO MINDELO

RUTORA & INCORPORADORA

YRON

ARTAMENTO DE PROTEÇÃO ANIMAL)

JILAR

TRANSPORTADORA

LARISSA SILVA SOCIEDADE DE ADVOGADOS
(Sociedade de Advogados)

ÃO BURITIS





DANIEL MAXIMILIAN DA COSTA
 CEO - LAQI
 PUBLISHER - LAQI QUALITY MAGAZINE
 daniel@laqi.org

LIC. PAULA PONTES
 VICE-PRESIDENTE EXECUTIVA
 paula@laqi.org

LIC. JUAN LUIS CORREA
 DIRETOR GERAL
 QUALITY MAGAZINE
 jlcorrea@laqi.org

LIC. THIAGO MONTANARI
 EDITOR CHEFE
 thiago@laqi.org

LIC. LUIS TIZON
 GERENTE DE SISTEMAS
 luis@laqi.org

LIC. LUCAS WILLIAM MACHADO
 JORNALISTA
 lucas@laqi.org

LIC. GIULIANNA RIOJA
 MANAGER - PROJETOS ESPECIAIS
 giuliana@laqi.org

LIC. IVANA MILLÁN
 COMUNICAÇÃO LAQI
 ivana@laqi.org

LIC. KIMBERLY SOUZA
 MANAGER - LAQI MEMBERS BRAZIL
 kimberly@laqi.org

LIC. IRAIMER GOMEZ
 MANAGER - LAQI MEMBERS LATAM
 iraimer@laqi.org

LIC. EMILIO DANINO
 LOGISTICA INTERNACIONAL
 emilio@laqi.org

PALAVRAS DO PRESIDENTE

Bem-vindos à edição N.º 274 da nossa Quality Magazine!

Como se sabe, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) representam um mapa global para um futuro mais sustentável, no qual a harmonia entre as necessidades humanas e a preservação do planeta ganham evidência. Em vista disso, trazemos como tema central desta edição: “ODS e cuidados com a Terra: construindo um futuro sustentável”.

O conteúdo desta edição, de uma forma geral, destaca que a adoção de práticas sustentáveis nas comunidades — e principalmente nas empresas — contribuem como bases para um legado duradouro.

Ressaltamos também as reflexões acerca do Dia da Terra, celebrado anualmente em 22 de abril, sendo uma oportunidade para evidenciar o poder da colaboração e da ação coletiva em vista desse objetivo.

Como inspiração, apresentamos o perfil de empresas comprometidas com iniciativas que vão ao encontro dos cuidados com a Terra e com o meio ambiente, entre outras ações.

Despeço-me e expresso minha mais profunda gratidão e estima a cada um de vocês, LAQI no Americanos.

Até breve!

Daniel Maximilian Da Costa
 Fundador e CEO
 Latin American Quality Institute



SOCIEDAD
 INTERAMERICANA
 DE PRENSA



Certificamos que

QUALITY MAGAZINE

es socio de la

SOCIEDAD

INTERAMERICANA DE PRENSA

SECRETARIO

PRESIDENTE



ESG

**ODS E CUIDADOS COM A TERRA:
CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL**



ODS E SUAS METAS APONTAM PARA O FUTURO SUSTENTÁVEL DO PLANETA



Por: Lic. Reinaldo Canto

Os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e suas 169 metas estão absolutamente interligados em suas dimensões ambientais, sociais e econômicas deixando bastante claros que os seus cumprimentos se beneficiam mutuamente, pois o sucesso dessa trajetória irá contribuir para um bem-vindo equilíbrio em prol do planeta e de toda a humanidade que nele reside.

Afinal, como será possível atingir algum desses pilares sem que os outros sejam devidamente implementados e cumpram seus

requisitos mais importantes? Apenas para exemplificar, basta imaginarmos que obter bons resultados no enfrentamento as desigualdades estarão profundamente prejudicados caso não sejamos capazes de reduzir as nefastas consequências do aquecimento global e as mudanças climáticas que afetam de maneira ainda mais profunda e dramática as pessoas mais pobres. Assim como o desenvolvimento econômico baseado em novas tecnologias e que apresentem soluções inovadoras podem e devem contribuir para uma menor emissão de gases de efeito estufa que combatem o aumento da temperatura e ajudam a evitar doenças melhorando a qualidade de vida de todos, não só os humanos, mas de todos os habitantes da flora e da fauna da Terra.

Portanto, esses objetivos são essenciais para construir um futuro sustentável, onde cuidamos da Terra e promovemos o bem-estar de todos.

Após termos vivido uma terrível pandemia pela covid-19 — a qual ampliou em muito os problemas globais—, mais do que nunca deveremos nos concentrar em cumprir os objetivos da Agenda 2030 proposta pelos ODS, o melhor caminho a ser trilhado para retomarmos o rumo de uma efetiva transformação em busca

do desenvolvimento sustentável, justo e equilibrado.

Conheça os ODS e faça o que estiver ao seu alcance, na sua casa, na sua empresa e na sua comunidade para que esses objetivos deixem de ser um sonho utópico e passem a integrar a seleta categoria das grandes realizações humanas.

Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

A discussão sobre desenvolvimento sustentável ganhou destaque na Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento Humano, realizada em Estocolmo,

Suécia, em 1972. Desde então, várias iniciativas globais têm marcado o debate entre as nações, incluindo a Rio+20 e a Agenda dos Objetivos do Desenvolvimento do Milênio (ODM), lançadas em 2000 e finalizadas em 2015. Em 2015, foi iniciada uma nova agenda global, a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, adotada por 193 Estados-membros da ONU. Essa agenda abrange as dimensões ambiental, econômica e social do desenvolvimento sustentável de forma integrada e inter-relacionada.

Referências

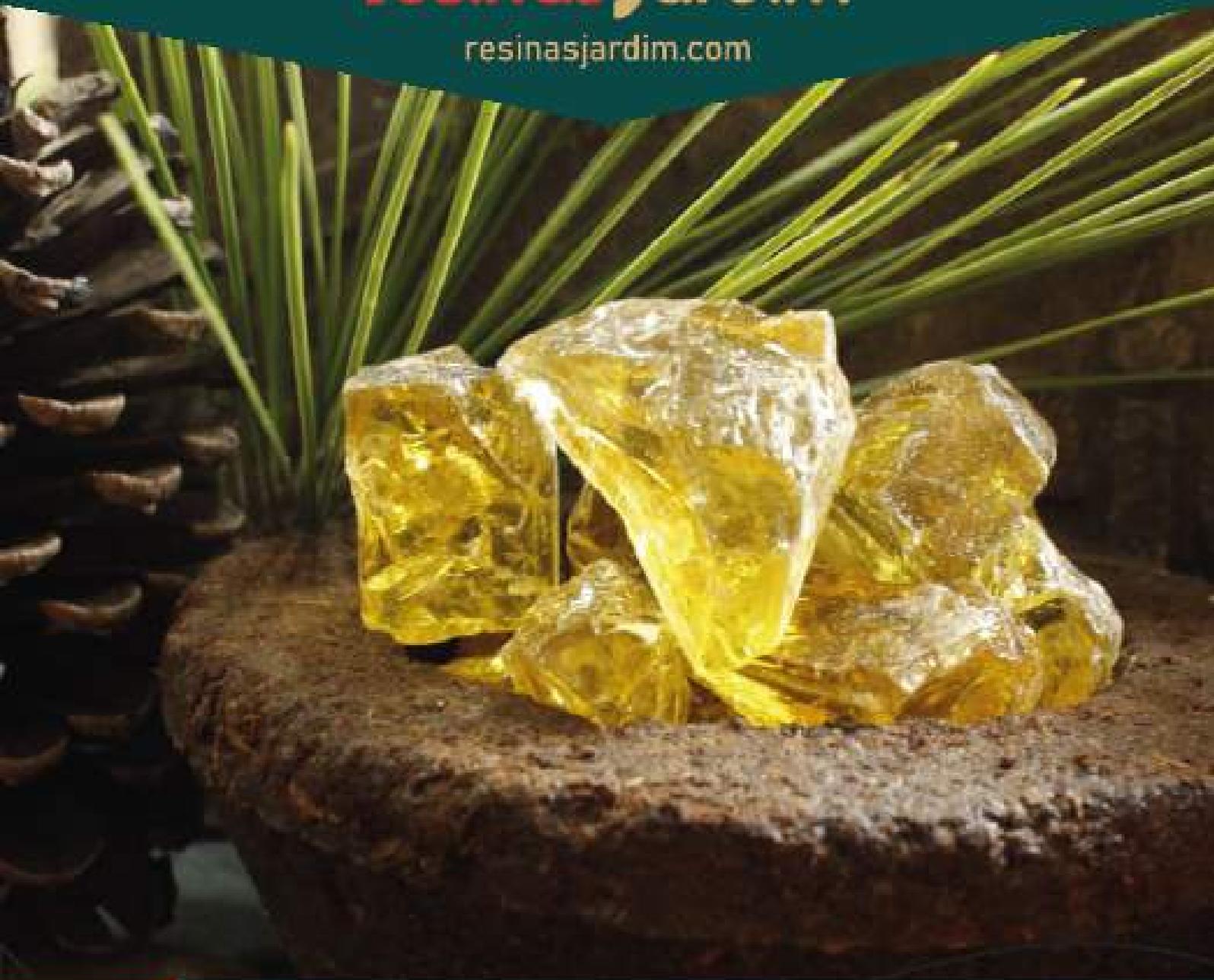
<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>





resinas Jardim

resinasjardim.com



FABRICAÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DE
QUÍMICOS ORGÂNICOS

- Goma resina
- Breu
- Terebintina



resinas Jardim

resinasjardim.com



51º Prêmio
Exportação RS

Sectorial Highlight / Industry



@rjresinas



www.resinasjardim.com



+55 51 2500-7143

TRANSVERSALIDADE DA CORRUPÇÃO E DO GÊNERO NA AGENDA CLIMÁTICA: CHAVES PARA A EFICÁCIA E A SUSTENTABILIDADE



Por: Lic. María Luján Bianchi

Colaboração: Lic. Macarena Riva

Os elementos transversais da Agenda das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável devem ser analisados de forma multidisciplinar e interseccional para a concepção e implementação de políticas eficazes em matéria de alterações climáticas. A análise da interrelação entre as políticas de mitigação e adaptação às mudanças climáticas, o combate à corrupção e a agenda de gênero precisa ser abordada de forma sistêmica para alcançar uma verdadeira transformação.

A complexidade do fenômeno das mudanças climáticas exige uma abordagem abrangente que aborde tanto as suas causas como os seus

impactos. Achim Steiner, administrador do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), destaca a conexão entre desigualdade de gênero, vulnerabilidade climática e fragilidade do Estado, afirmando que “países com valores mais altos em uma dessas áreas tendem a pontuar mais alto nas outras duas (...)” (1), por isso é necessária uma resposta coordenada.

Como a corrupção afeta as mudanças climáticas?

Medidas de resposta às mudanças climáticas requerem a implementação de programas como: reflorestamento, proteção florestal, proteção da biodiversidade, projetos de energias renováveis, mercados de carbono, padrões de emissão e projetos de infraestrutura para adaptação, entre outros, que demandam decisões governamentais e envolvem grande transferência de recursos e, conseqüentemente, são mais permeáveis à ameaça de corrupção.

Consideremos, por exemplo, a enorme influência exercida por certas indústrias e setores (energia, combustíveis fósseis, desmatamento e extração de madeira, agricultura e pecuária, eletricidade) que veem tais medidas como uma ameaça aos seus próprios interesses e lucros. Um dos maiores riscos da corrupção é a captura de políticas e a influência indevida (Transparency International, 2011). Muitas empresas atuam por meio de forte lobby, exercendo influência indevida para impedir que políticas

protetivas sejam executadas ou as leis necessárias para tomar medidas efetivas ou mesmo pressionando para garantir contratos que as favoreçam, detectando múltiplos casos de conflitos de interesse que influenciam a tomada de decisão.

Um dos casos de maior repercussão na América Latina é o do ex-presidente do Chile, Sebastián Piñera. A investigação sobre os chamados Pandora Papers expôs supostas irregularidades na venda de ações do projeto de mineração Dominga, que pertencia à família do ex-presidente, durante o ano de 2010, que ocorreu em parte em um território considerado um paraíso fiscal. Os documentos vazados supostamente mostram que as partes assinaram dois contratos totalizando US\$ 152 milhões e continham como condição que o governo não poderia estabelecer uma zona de proteção ambiental na área das operações de mineração de Dominga, em cujo raio, por exemplo, está localizada a Reserva Nacional do Pinguim de Humboldt, uma espécie ameaçada de extinção. (2)

Em outras práticas corruptas, os recursos destinados à construção de infraestrutura (necessária para proteção contra desastres climáticos, como tempestades ou inundações) são desviados para serem desperdiçados ou mal direcionados (Anderson, Jim e Fritz, Verena, 2023), produzindo empregos com qualidades inferiores ou que não servem aos seus propósitos, gerando maior marginalização nas áreas afetadas por esse fenômeno.

Por exemplo, no relatório de 2019, o Organismo Europeu de Luta Antifraude (OLAF) concluiu que um

consórcio europeu de investigação ostensivamente dedicado à detecção de incêndios florestais tinha desviado quase meio milhão de fundos públicos, em parte para financiar um casino e um hotel em Chipre, onde os incêndios florestais são frequentes. (3)

A Transparência Internacional (TI) Bangladesh (um dos países mais vulneráveis às mudanças climáticas), informou que entre 2018 e 2020 o equivalente a cerca de 8 milhões de dólares foi desviado de projetos voltados ao reflorestamento e ao desenvolvimento de energias renováveis, ou seja, mais da metade dos fundos destinados a medidas de mitigação das mudanças climáticas foram perdidos devido a irregularidades e corrupção. (4)

Outras práticas corruptas são usadas para burlar controles ou evitar o pagamento de impostos. De acordo com um relatório da TI (5), Hristo Kovachki, pode ter defraudado a União Europeia em milhões em impostos sobre o carbono ao não declarar as emissões de gases com efeito de estufa de duas das suas centrais a carvão, ao reportar emissões mais baixas, verificadas por um contratante supostamente independente, evitando assim aparentemente o pagamento de cerca de 30 milhões de euros ao Regime Comunitário de Licenças de Emissão da União Europeia (European Union Emissions Trading System).

Outro caso é o chamado “Dieselgate”, em 2015, quando foi descoberta a manipulação de sistemas de emissões veiculares pelo grupo Volkswagen, que desenvolveu um software especial para obter resultados significativamente

menores durante testes de emissões de gases poluentes. Inclusive, no inquérito da OLAF (2019) foi denunciado que o desenvolvimento destes “dispositivos de desativação” tinha sido financiado com um empréstimo de 400 milhões de euros do Banco Europeu de Investimento (BEI), destinados à investigação para reduzir as emissões dos veículos (Tribunal de Contas Europeu, 2019).

Por outro lado, a corrupção agrária (relacionada aos direitos de propriedade e uso da terra) é uma grave ameaça aos esforços no combate às mudanças climáticas (Stassart, Joachim e Collaço, Flávia M. de A., 2023), pois enfraquece a segurança da posse e leva a violações de direitos humanos, afetando as comunidades locais e colocando em risco os ecossistemas.

No Brasil, por exemplo, a expansão agrícola no oeste do estado da Bahia envolveu aproximadamente 366 000 hectares de terras apropriadas — uma área maior do que o país de Luxemburgo —, aproveitando a vulnerabilidade dos sistemas de administração fundiária, brechas e práticas corruptas para reivindicar a propriedade da terra, legalizando a posse da terra, desmatar terras, vendê-las a terceiros e explorar ilegalmente os recursos naturais. Como resultado, segundo pesquisa da Transparência Internacional

(2021) (6), houve aproximadamente US\$ 240 milhões em fluxos financeiros ilícitos. Essa situação também ceifou vidas humanas: dois denunciadores que denunciaram grilagem de terras foram mortos em 2014 e 2021.

A fim de garantir que os recursos para medidas de mitigação e adaptação às mudanças climáticas tenham um canal seguro, devemos trabalhar no fortalecimento das instituições e da governança e em um maior controle do financiamento e da prestação de contas. Além disso, o setor privado tem um papel fundamental a desempenhar na construção e adoção de práticas comerciais mais transparentes.

Mudanças climáticas e seu impacto na desigualdade de gênero

As mudanças climáticas impactam todos os cantos do planeta, em algumas regiões produzem secas severas, temperaturas extremas, inundações, incêndios, que geram consequências que levam à perda de casas, meios de subsistência e, em alguns casos, vidas humanas.

Milhões de pessoas estão em sério risco, no entanto, isso não afeta a todos igualmente. Os grupos mais afetados por fenômenos extremos e os mais expostos à violação de seus direitos humanos são povos indígenas ou comunidades

tradicionais, trabalhadores rurais, moradores de áreas remotas ou assentamentos precários, que têm menos acesso a serviços básicos, o que reforça sua vulnerabilidade, limitando suas capacidades de se adaptarem aos efeitos desse fenômeno.

As mulheres e meninas, devido às desigualdades estruturais, são desproporcionalmente mais vulneráveis aos efeitos das alterações climáticas. Devemos, portanto, levar em conta fatores interseccionais para ter uma visão abrangente da situação. Pense, por exemplo, na situação das mulheres indígenas e afrodescendentes, trabalhadoras rurais, refugiadas, entre outros.

Nesses contextos, as mulheres são tradicionalmente provedoras de alimentos e água, mas contam com menos recursos para se adaptar às mudanças nas condições e são mesmo as que recebem menos assistência (7). Eles têm menos acesso a serviços essenciais de saúde, água potável e saneamento. Além disso, as mulheres têm acesso limitado ao controle sobre os recursos naturais e a terra, apesar de serem elas que as trabalham. Globalmente, por exemplo, 45% dos trabalhadores agrícolas são mulheres, em alguns países da África e da Ásia chega a 60% (8), no entanto, de acordo com a Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO), apenas 15% das mulheres

possuem terras (9). Há também uma lacuna no acesso a treinamentos, tecnologias e créditos que lhes permitam tomar ações preventivas diante de eventos extremos.

Ao mesmo tempo, estão mais expostas à insegurança: consideremos, por exemplo, que as alterações climáticas agravam os conflitos sociais e comunitários e geram um maior risco de deslocação forçada, o que coloca mulheres e meninas em maior risco de violência, incluindo violência sexual, e tráfico de seres humanos.

Berta Cáceres, líder indígena hondurenha que recebeu o Prêmio Goldman em 2015 (conhecido como “Prêmio Nobel do Meio Ambiente”), visibilizou essa vulnerabilidade desproporcional ao afirmar: “Não é fácil ser uma mulher liderando processos de resistência indígena. Em uma sociedade incrivelmente patriarcal, as mulheres estão muito expostas, temos que enfrentar circunstâncias muito arriscadas, campanhas machistas e misóginas.” Berta foi assassinada em 2016 por sua oposição à construção do projeto hidrelétrico de Agua Zarca, no rio Gualcarque (um lugar sagrado e vital para as comunidades nativas) e se declararam culpados pelo seu assassinato três assassinos de aluguel e outras pessoas ligadas ao Exército e à empresa Desarrollos Energéticos DESA S.A., incluindo David Castillo, ex-gerente e chefe do projeto (10).

Vínculo entre corrupção e gênero

Em suma, e para concluir a análise, não podemos deixar de mencionar que a corrupção tem repercussões diretas no desenvolvimento humano e gera impactos ambientais e econômicos dramáticos, mas também sociais, afetando de forma diferenciada grupos histórica e estruturalmente desfavorecidos, incluindo mulheres e meninas.

Mulheres e meninas são vítimas de discriminação sistemática, o que reproduz dinâmicas sociais que geram desequilíbrios de poder e facilitam a corrupção, entrando assim em um círculo vicioso onde a corrupção atua como barreira ao pleno gozo de seus direitos civis, políticos, sociais e econômicos. (McDonald, Jenkins, Fitzgerald, 2021). São, inclusive, vulneráveis a tipos específicos de corrupção, como a extorsão sexual (Transparency International, 2014; Kaunain 2022).

Para paliar a maior vulnerabilidade decorrente da desigualdade de gênero, é essencial incorporar a perspectiva intersetorial de gênero no desenho de estratégias de mitigação e adaptação às mudanças climáticas e na formulação de políticas anticorrupção e, para isso, é crucial reduzir as brechas existentes no acesso à saúde, educação, direito à terra e presença em cargos de liderança que incluam as mulheres nos processos de tomada de decisão.

Conclusão

Como vimos, a corrupção tem impacto direto na eficácia dos programas e políticas voltados para a abordagem das mudanças climáticas e afeta diretamente o desenvolvimento humano, reforçando a vulnerabilidade de mulheres e meninas.

Conseqüentemente, planejar e implementar políticas efetivas de mitigação e adaptação às mudanças climáticas requer necessariamente a integração de agendas anticorrupção, com uma perspectiva de gênero que considere as maiores vulnerabilidades de mulheres e meninas diante de fenômenos climáticos e práticas corruptas. A resposta às mudanças climáticas deve ser transversal e intersetorial.

Nesse sentido, é preciso fortalecer a governança e estabelecer, tanto no nível público quanto no privado, estruturas de integridade e transparência, prestação de contas e direitos humanos e programas de diversidade e inclusão. Somente por meio de esforços conjuntos conseguiremos construir sociedades em que a transparência e a inclusão façam a sustentabilidade e poderemos nos dirigir ao cumprimento da Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, a fim de garantir um futuro melhor para o planeta e para a humanidade.

(1) ONU Noticias (9 de junho de 2020), La desigualdad de género le da ventaja al cambio climático, URL: <https://news.un.org/es/story/2020/06/1475742>

(2) BBC News Mundo (8 de outubro de 2021) Piñera y los Pandora Papers: la Fiscalía de Chile abre una investigación contra el presidente por el proyecto minero Dominga <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-58850055>. También en: Transparency International, Climate Governance Integrity Programme, Climate Atlas. <https://www.transparency.org/en/projects/climate-governance-integrity-programme/climate-corruption-atlas/pandora-papers-chile-president-reportedly-put-personal-profit-before-nature-conservation>

(3) Transparency International, Climate Governance Integrity Programme, Climate Atlas. <https://www.transparency.org/en/projects/climate-governance-integrity-programme/climate-corruption-atlas/climate-research-fraud>

(4) Transparency International, Climate Governance Integrity Programme, Climate Atlas. <https://www.transparency.org/en/projects/climate-governance-integrity-programme/climate-corruption-atlas/ti-bangladesh-report-highlighting-corruption-in-climate-mitigation-projects>

(5) Transparency International, Climate Governance Integrity Programme, Climate Atlas. <https://www.transparency.org/en/projects/climate-governance-integrity-programme/climate-corruption-atlas/carbon-tax-fraud-in-bulgaria>

(6) Transparency International, Climate Governance Integrity Programme, Climate Atlas. <https://www.transparency.org/en/projects/climate-governance-integrity-programme/climate-corruption-atlas/corruption-land-grabs-increased-carbon-emissions-land-rights-violations-brazil-savannah>

(7) FIDA, (07 de março de 2022) Estas cifras demuestran que las mujeres rurales son clave para avanzar hacia un futuro mejor. Sin embargo, no reciben lo que necesitan para prosperar <https://www.ifad.org/es/web/latest/-/estas-cifras-demuestran-que-las-mujeres-del-medio-rural-son-fundamentales-para-avanzar-hacia-un-futuro-mejor.-sin-embargo-no-estan-recibiendo-lo-que-necesitan-para-prosperar>

(8) BANCO MUNDIAL, (04 de março de 2022) Cuando pasa la tormenta, para las mujeres no viene la calma <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2022/03/04/mujeres-cambio-climatico>

(9) Organización de las Naciones

Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2018) The gender gap in land rights.

(10) Manu Mediavilla (02 de marzo de 2022), Berta Cáceres, defensora ambientalista hondureña. Se cumplen 6 años de su brutal asesinato. Amnistía Internacional, <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/blog/historia/articulo/6-anos-del-asesinato-berta-caceres/>

Referências

Anderson, Jim e Fritz, Verena (06 de outubro de 2023) Sete maneiras de abordar os riscos de corrupção em uma era de mudanças climáticas, Blogs do Banco Mundial.

McDonald, E., Jenkins, M., & Fitzgerald, J. (2021). Desafiando a exclusão: histórias e insights sobre as ligações entre discriminação e corrupção. Transparência Internacional e Igualdade de Direitos Trust.

Organismo Europeu de Luta Antifraude (2019) COMUNICADO DE IMPRENSA N.º 25/2020 <https://anti-fraud.ec.europa.eu/media-corner/news/olaf-2019-investigations-stop-fraud-across-borders-and->

sectors-2020-09-10_es

Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (2018) A disparidade de gênero nos direitos à terra.

Rahman Kaunain, (2022), Mudanças climáticas, gênero e corrupção. Centro de Recursos Anticorrupção U4, Transparência Internacional

Stassart, Joachime Collaço, Flávia M. de A. (2023) Addressing land corruption for climate justice, Transparência Internacional

Stevens, Alice (12 de dezembro de 2023) Uma ação climática eficaz não pode ser alcançada sem enfrentar a corrupção fundiária. Transparência Internacional.

Transparência Internacional. (2011). Definindo o Desafio das Ameaças à Eficácia da Governança Climática, in Relatório Global de Corrupção: Mudanças Climáticas

Transparência Internacional. (2014). Gênero, igualdade e corrupção: quais são as ligações?

Tribunal de Contas Europeu (2019) Resposta da UE ao escândalo do 'dieselgate' Documento informativo.

¡Líderes en ingeniería en estructuras!

**+25 años que Bolivia
confía en nosotros!**

La mejor asesoría en R&N >

¡Líderes en geosintéticos!

**Representamos a marcas
líderes mundiales**

Soluciones de Élite >



GRUPO R&N LTDA.



@GRUPO RYN



+49 01778787750 / +591 72532541 / +595 981 630727



CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL A PARTIR DO MUNDO EMPRESARIAL: OS ODS E O CUIDADO COM A TERRA



Por: Lic. Leticia Centurion

Na busca pelo desenvolvimento global equilibrado e sustentável, a consciência ambiental e a responsabilidade social são pilares fundamentais para o progresso. Nesse contexto, as empresas se tornaram atores-chave na implementação de ações concretas que contribuam para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Um dos aspectos cruciais dessa responsabilidade corporativa está no cuidado com a terra, um recurso fundamental cuja gestão adequada é essencial para a construção de um futuro sustentável. As organizações

precisam considerar seu impacto nos ecossistemas terrestres em todas as etapas, desde a produção até a distribuição de seus produtos, uma vez que as decisões de negócios podem ter um efeito significativo na saúde da terra e na biodiversidade.

É por isso que cada vez mais empresas responsáveis estão adotando estratégias que integram os ODS em suas operações, com foco especial no ODS número 15: Vida na Terra. Isso se reflete em programas educativos que promovem a conscientização sobre como cuidar do nosso habitat, gerando um efeito multiplicador ao levar essa mensagem aos lares e à sociedade, além de apoiar programas de conscientização e conscientização que são fundamentais para gerar reações a ações irresponsáveis que prejudicam o planeta.

A importância estratégica dos ODS no contexto empresarial

Os ODS fornecem uma estrutura abrangente que orienta as ações empresariais em direção à sustentabilidade, abordando aspectos fundamentais como proteção ambiental, inclusão social e desenvolvimento econômico equitativo. No caso específico do cuidado com a terra, o ODS 15, “Vida na Terra”, é especialmente relevante, pois promove a conservação e o uso sustentável dos recursos naturais.

Para entender melhor como as empresas estão integrando esses princípios em suas operações, é crucial olhar para exemplos concretos de empresas líderes em sustentabilidade, a fim de motivar outras empresas a replicar essas práticas.

De acordo com um relatório publicado pelo Pacto Global das Nações Unidas e pela Accenture, empresas como Unilever, Nestlé e Patagônia implementaram estratégias focadas nos ODS para reduzir seu impacto ambiental e promover práticas sustentáveis em toda a sua cadeia de valor.

Estratégias de Negócios para o Cuidado da Terra

Uma estratégia fundamental que as empresas estão adotando é a implementação de práticas sustentáveis de produção. Empresas como a Interface, líder no setor de pisos modulares, estabeleceram metas ambiciosas para reduzir sua pegada ambiental, incluindo neutralidade de carbono e zero emissões de resíduos até 2020. Essas metas estão diretamente alinhadas com os ODS relacionados às mudanças climáticas e à vida abaixo da água, demonstrando um compromisso real com a sustentabilidade ambiental.

A Nestlé está comprometida com a redução das emissões de gases de efeito estufa em toda a sua cadeia de suprimentos por meio do uso

de energia renovável, otimizando processos para minimizar a pegada de carbono e investindo em tecnologias mais limpas. Além disso, promove o uso responsável da água e a agricultura sustentável, demonstrando compromisso com a biodiversidade.

A Unilever está a trabalhar na redução de resíduos e embalagens sustentáveis, promovendo uma agricultura responsável, a utilização de energias renováveis e uma cadeia de abastecimento ética e transparente.

A Patagônia se concentra em projetar produtos duráveis e de alta qualidade feitos de materiais reciclados ou de origem sustentável, reduzindo assim sua pegada ambiental. Além disso, apoia causas ambientais, demonstra transparência ao publicar relatórios de sustentabilidade e é receptivo a críticas e sugestões de seus públicos de interesse, promovendo um estilo de vida sustentável.

Outro exemplo notável é o caso da IKEA, que desenvolveu programas de reflorestamento e conservação florestal em colaboração com organizações ambientais. Essas iniciativas não só contribuem para a proteção da biodiversidade e o sequestro de carbono, mas também geram benefícios econômicos e sociais para as comunidades locais, demonstrando o potencial das empresas para gerar impacto positivo em múltiplas dimensões.

Conclusões e Perspectivas Futuras

Em resumo, o papel das empresas na construção de um futuro sustentável é fundamental, principalmente quando o assunto é cuidar da terra. Ao alinhar suas estratégias aos ODS e adotar práticas sustentáveis, as empresas não apenas cumprem sua responsabilidade social e ambiental, mas também fortalecem sua competitividade e legitimidade no mercado global.

Para se aprofundar nesse tema, é importante continuar analisando casos de sucesso, identificar oportunidades de melhoria e fomentar a colaboração entre empresas, governos e sociedade civil. Somente por meio de uma abordagem abrangente e colaborativa seremos capazes de alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e construir um futuro em que a Terra e seus recursos sejam preservados para as gerações futuras.

Somente por meio de uma abordagem integral e colaborativa seremos capazes de alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e construir um futuro em que a Terra e seus recursos sejam preservados para as gerações futuras.

É responsabilidade de todos cuidar do nosso habitat.

“A sustentabilidade não é apenas um dever, é a nossa oportunidade de construir um mundo melhor para todos” (Leticia Centurion).

Referências:

1. Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Accenture. “Informe sobre el Impacto Empresarial de los ODS”, 2021.
2. Estudo de Caso: “Interface: Liderazgo en Sostenibilidad Ambiental”, Harvard Business Review, 2022.
3. Relatório de Sustentabilidade da IKEA, 2023.
4. Relatório das Nações Unidas sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, 2023.
5. Entrevistas com especialistas em sustentabilidade empresarial, realizadas como parte da pesquisa para este artigo.



PULVIPAR

A 15 AÑOS EN EL MERCADO DE VENTAS DE MAQUINARIAS E IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS Y REPUESTOS EN GENERAL

**Brindamos atención y asistencia
técnica al campo en todo el Paraguay.**



Central Santa Rita +595 982 474 528 / Sucursal Bella Vista +595 983 569 676

Sucursal Katuete +595 982 / Sucursal Campo 9 +595 986 212 100

ODS E CUIDADO COM A TERRA: CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL



Por: Lic. José Miguel Yturalde

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um chamado universal à ação para acabar com a pobreza, proteger o planeta e garantir que todas as pessoas desfrutem de paz e prosperidade até 2030. Adotados por todos os Estados-membros da ONU em 2015, esses 17 objetivos se entrelaçam e reconhecem que as intervenções em uma área afetarão os resultados em outras, e que o desenvolvimento deve equilibrar a sustentabilidade social, econômica e ambiental. Entre estes, vários ODS estão diretamente relacionados ao cuidado com a terra e à construção de um futuro mais sustentável, como o ODS 13 (Ação Climática), o ODS 14 (Vida na Água) e o ODS 15 (Vida terrestre).

Ação Contra a Mudança Global do Clima (ODS 13)

A urgência de agir contra as mudanças climáticas nunca foi tão crítica. O ODS 13 não apenas reconhece essa urgência, mas também traça um caminho para a redução significativa das emissões de gases de efeito estufa, que são fundamentais para limitar o aquecimento global. No entanto, a ação climática vai além da redução das emissões. Também envolve o desenvolvimento de políticas que aumentem a resiliência e a capacidade de adaptação das comunidades aos impactos das mudanças climáticas, como eventos climáticos extremos e aumento do nível do mar.

A implementação deste objetivo requer uma transição para economias de baixas emissões de carbono, promovendo a utilização de energias renováveis, melhorando a eficiência energética e incentivando práticas agrícolas sustentáveis. Além disso, é crucial reforçar as capacidades dos países menos desenvolvidos, muitas vezes os mais vulneráveis aos efeitos das alterações climáticas, dotando-os dos recursos necessários para implementar estratégias eficazes de mitigação e adaptação.

Vida na água (ODS 14) e Vida terrestre (ODS 15)

A vida na Terra depende de ecossistemas terrestres e marinhos

saudáveis, que não são apenas críticos para a nossa sobrevivência, mas também contribuem para a nossa economia e bem-estar. Os ODS 14 e ODS 15 destacam a importância de conservar e usar de forma sustentável esses ecossistemas.

ODS 14: Vida na água

Os oceanos cobrem três quartos da Terra, regulam o clima e são uma fonte vital de alimentos e elementos medicinais. Esse objetivo defende a conservação dos oceanos, mares e recursos marinhos por meio da redução da poluição marinha, da proteção dos ecossistemas marinhos vulneráveis, da regulação da pesca e da eliminação dos subsídios que contribuem para a sobrepesca. A ação coletiva nessas frentes pode garantir a sustentabilidade dos oceanos, que são essenciais para a segurança alimentar e a economia global.

ODS 15: Vida terrestre

As florestas são os pulmões do nosso planeta, fornecendo oxigênio e absorvendo CO₂, enquanto abrigam mais de 80% de todas as espécies terrestres de animais, plantas e insetos. O ODS 15 centra-se na gestão sustentável das florestas, no combate à desertificação e na travagem da perda de biodiversidade. Por meio do reflorestamento, do manejo sustentável da terra e da conservação de áreas naturais, esse objetivo busca restaurar e salvaguardar os benefícios vitais que os ecossistemas terrestres proporcionam.

Desafios para a sustentabilidade ambiental

1. Superexploração de recursos: A demanda insustentável por recursos naturais, impulsionada pelo crescimento econômico e pelo aumento populacional, levou à superexploração de recursos vitais, como água, solos férteis e combustíveis fósseis. Esse uso insustentável não apenas reduz a disponibilidade desses recursos para as gerações futuras, mas também desestabiliza os ecossistemas e os serviços que eles fornecem.
2. Mudanças climáticas: As mudanças climáticas, exacerbadas pela emissão de gases de efeito estufa, têm impactos devastadores em todo o mundo. De eventos climáticos extremos ao aumento do nível do mar, seus efeitos representam riscos significativos para a segurança alimentar, a saúde humana e a infraestrutura econômica.
3. Perda de biodiversidade: A degradação do habitat, a poluição, a superexploração das espécies e as alterações climáticas estão a contribuir para a perda de biodiversidade a um ritmo alarmante. Essa perda reduz a resiliência dos ecossistemas e diminui sua capacidade de fornecer serviços essenciais.
4. Poluição: A poluição do ar, da água e do solo por atividades industriais, agrícolas e urbanas continua afetando negativamente a saúde humana e os ecossistemas, comprometendo a qualidade de vida e a segurança alimentar.

Oportunidades para uma ação sustentável

Apesar desses desafios, os ODS fornecem uma estrutura estratégica para abordar as questões ambientais de forma integrada e sustentável. A adoção deste quadro oferece oportunidades significativas para inovar e transformar as nossas economias e sociedades.

1. **Transição para economias verdes:** Os ODS promovem a transição para economias verdes que priorizam a sustentabilidade ambiental, o uso eficiente dos recursos e a inclusão social. Esta transição oferece oportunidades para o desenvolvimento de novos setores econômicos, a criação de empregos verdes e a redução da pobreza.

2. **Tecnologia e inovação:** A tecnologia e a inovação são fundamentais para superar os desafios ambientais. A agricultura de precisão, por exemplo, pode otimizar o uso de água e fertilizantes, melhorando a sustentabilidade da produção de alimentos. As energias renováveis, como a solar e a eólica, oferecem alternativas limpas aos combustíveis fósseis, enquanto a economia circular propõe um modelo em que o valor dos produtos e materiais é mantido na economia pelo maior tempo possível, reduzindo a geração de resíduos.

3. **Inclusão social e crescimento econômico:** Os esforços em direção à sustentabilidade não buscam apenas proteger o meio ambiente, mas também promover a inclusão social e o crescimento econômico. Ao alinhar as políticas nacionais e internacionais

com os ODS, é possível criar sociedades mais resilientes e equitativas, capazes de apoiar e se adaptar às mudanças ambientais.

Rumo a um futuro sustentável

A realização dos ODS requer compromisso global e colaboração entre governos, setor privado, sociedade civil e cidadãos. É essencial fomentar uma cultura de sustentabilidade que priorize o bem-estar a longo prazo do planeta e de seus habitantes. A educação e a conscientização desempenham um papel crucial nesse processo, equipando as pessoas com o conhecimento e as ferramentas necessárias para fazer escolhas sustentáveis em suas vidas cotidianas.

O cuidado com a Terra não é apenas uma responsabilidade ética para com as gerações futuras, mas uma necessidade urgente para garantir nossa própria sobrevivência e bem-estar. Através da implementação efetiva dos ODS, podemos construir um futuro em que a harmonia entre os seres humanos e a natureza se torne a base de nossa existência coletiva.

Os ODS traçam uma rota para um futuro mais sustentável, onde o cuidado com a terra e a ação climática estão no centro dos esforços globais. Trabalhando juntos em direção a esses objetivos comuns, podemos superar os desafios ambientais de hoje e garantir um planeta saudável para as gerações presentes e futuras. A construção deste futuro sustentável depende da vontade política, da inovação, da colaboração e, acima de tudo, da ação coletiva de todos nós.

ENTREVISTA

ESPECIAL



**MURTA CONSULTORIA GESTÃO
E AUDITORIA EM SAÚDE**

MURTA CONSULTORIA — GESTÃO E AUDITORIA EM SAÚDE



Fernando César Murta Moreira
MURTA CONSULTORIA — GESTÃO E
AUDITORIA EM SAÚDE

Localizada no estado de Pernambuco, a organização se destaca em auditoria na saúde suplementar, com iniciativas sustentáveis, investimentos na equipe e uso de recursos tecnológicos

Com uma trajetória que soma mais de 15 anos, a Murta Consultoria se tornou uma das principais empresas do Brasil em auditoria na saúde suplementar. Sediada em Recife, no estado de Pernambuco, conta com uma equipe multidisciplinar e capacitada para atender clientes de pequeno, médio e grande portes.

O CEO Fernando César Murta Moreira comenta que a empresa familiar vem crescendo de forma exponencial nos últimos e, para garantir a sustentabilidade desse crescimento, investe na profissionalização de colaboradores por meio de ações como: estruturação do setor de R.H., o qual busca parcerias com instituições de ensino.

Há também pesquisa de perfil dos gestores para o desenvolvimento profissional, treinamentos e capacitações internas, atuando nos gaps identificados por meio de pesquisa de clima e cultura organizacional, e treinamentos sobre Segurança da Informação, Lei Geral da Proteção de Dados e responsabilidade socioambiental.

“Essas ações, além de estarem alinhadas aos valores e missão da empresa, são exigidas pelos clientes nos processos licitatórios de que participamos, a fim de garantir a inclusão de grupos minoritários, como pessoas com deficiência ou reabilitados da Previdência Social”, enfatiza.

Para mais, a Murta investe na criação da área de projetos e processos, a fim de mapear os fluxos de trabalho para não só propiciar a melhoria contínua das operações em que atua, como também permitir uma maior integração entre os

setores, construindo uma visão multidisciplinar para resolução de problemas.

A empresa vem se estruturando cada vez mais para assegurar a perenidade dessa evolução. Para tal, parte da estratégia é encontrar nas pessoas vivências diferentes, mas alinhadas aos objetivos da organização. “Buscamos profissionais por sua capacidade de fazer a diferença, além da formação acadêmica, e não por gênero, orientação sexual ou religiosa”, enfatiza.

Fernando César frisa que essa é uma característica pessoal sua, que estendeu ao negócio e que vem sendo trabalhada junto ao R.H. para

o maior fomento desta cultura. Além disso, nas licitações, os contratantes já trazem diretrizes para garantir a inclusão de grupos minoritários e promover a equidade de gênero e raça.

A organização investe na satisfação de funcionários e na capacitação para uma cultura sustentável. Em vista disso, foi aplicada uma pesquisa de perfil dos gestores para o desenvolvimento profissional, capacitações internas, atuando nos gaps identificados, promovendo a otimização de processos internos e implementando melhorias.

Há também processos seletivos internos para valorizar a força de trabalho, assim como bônus de final de ano. Para mais, os contratantes das licitações que a Murta participa já trazem premissas ligadas aos programas internos de treinamento voltados para redução de consumo de energia elétrica, água e produção de resíduos sólidos.

Políticas internas são adotadas, como mesa e tela limpa, assim como campanhas de conscientização sobre o uso racional de energia e materiais de escritório, visando minimizar o desperdício. “Essas ações refletem nosso compromisso com a sustentabilidade não apenas internamente, mas também em relação às expectativas dos nossos contratantes”, explica.

Fernando César afirma que o objetivo é ir além do cumprimento das



normas vigentes, adotando práticas de mercado que geram impactos positivos tanto nas rotinas dos contratantes quanto na sociedade em geral, sendo parte integrante da estratégia para promover um ambiente de trabalho mais sustentável e consciente.

Ações na Responsabilidade Social

A Murta adota uma abordagem ética e transparente em sua gestão, destacando a Responsabilidade Social tanto interna quanto externamente, com incentivos à participação de colaboradores, incluindo médicos, enfermeiros, faturistas e todo o corpo de funcionários, em eventos de arrecadação e voluntariado.

Já na parte externa, o CEO chama a atenção para as iniciativas de doações mensais a instituições de caridade em apoio a comunidades vulneráveis. “Nossos eventos, abertos a colaboradores e parceiros, visam arrecadar fundos e itens essenciais para doação, ampliando nosso impacto social”, comenta.

A Inteligência Artificial (IA) é usada para aprimorar a análise preditiva e a prevenção de fraudes, como explica o CEO: “Com o uso de IA em reconhecimento facial, fortalecemos a segurança e a integridade dos

nossos processos de auditoria, permitindo-nos ser mais eficientes e proativos na identificação de riscos e na garantia de transparência”.

Um exemplo são os sistemas AppMurta e MurtaCloud, que incorporam tecnologias de IA e permitem analisar uma vasta quantidade de dados com precisão e eficiência. Por meio de dashboards interativos e análises estatísticas detalhadas, essas plataformas oferecem insights valiosos sobre padrões de uso, potenciais fraudes e áreas de risco.

murta consultoria
GESTÃO E AUDITORIA EM SAÚDE

Uma empresa certificada e premiada
Internacionalmente

ISO 9001:2015
CERTIFIED
INTERNATIONALLY

QR CODE

ISO 27001:2017
MEMBER

ISO 13061:2017

www.murtaconsultoria.com.br

Riomar Trade Center - Av. República do Líbano, 250 Salas 2201 e 2202 - Torre A.
Pina, Recife/PE. CEP: 5110-160

No sistema Murta Health, foi implantada tecnologia de reconhecimento facial para validar a identidade dos usuários em tempo real, prevenindo fraudes e uso indevido dos serviços do plano de saúde. Essa medida adicional assegura que apenas beneficiários autorizados tenham acesso aos serviços, reforçando a confiança no sistema de auditoria.

Fernando César cita casos de sucesso, como a adoção da transformação digital para eliminar o uso de papel, exemplificado pela digitalização das auditorias beira leito, processamento e auditoria de contas através de ferramentas

tecnológicas. “Além da redução do impacto ambiental, isso aumenta a segurança e eficiência operacional”, ressalta.

Para o futuro, entre uma série de projetos, a empresa buscará mais parcerias com líderes em sustentabilidade e qualidade, participando de feiras, seminários e palestras, a fim de atualizar e integrar as melhores práticas do mercado. “Comprometemo-nos com a transparência, mantendo stakeholders informados sobre nosso progresso em direção a um futuro mais sustentável e de alta qualidade”, finaliza.



Qualidade e inovação à Serviço da Saúde Suplementar



murta consultoria
GESTÃO E AUDITORIA EM SAÚDE





NOTA CENTRAL

NOTA CENTRAL

ODS E CUIDADOS COM A TERRA: CONSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL



Por: LAQI

Anualmente, o mês de abril conclama o mundo para ações de cuidado com a Terra. Conhecido mundialmente como Dia da Terra, o dia 22 de abril, Dia Mundial da Mãe Terra, trouxe reflexões acerca da atual realidade em que se encontra o planeta, mas mais do que isso, sobre as iniciativas que podem ser tomadas frente a esse contexto.

Neste ano, ganhou destaque na mobilização global o compromisso de acabar com os plásticos em prol da saúde humana e planetária, exigindo uma redução de 60% na produção de todo esse material até 2040, visto que se trata de um perigo para a humanidade e todas as criaturas vivas. De acordo com o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (Pnuma), a humanidade produz mais de 430 milhões de toneladas de plástico anualmente, dois terços dos quais são produtos de curta duração que rapidamente se tornam resíduos, enchendo o oceano e, muitas vezes,

entrando na cadeia alimentar humana. Esse material está em quase todas as fases da vida moderna, desde embalagens até roupas e produtos relacionados à beleza. Contudo o descarte se dá em uma grande escala, sendo, em todos os anos, mais de 280 milhões de toneladas de produtos plásticos de curta duração jogados fora. De modo geral, 46% dos resíduos plásticos são depositados em aterros e 22% são mal geridos e se transformam em lixo. Diferente de outros materiais, o plástico não é biodegradável, o que, por consequência, sufoca a fauna marinha, danifica o solo e traz impactos negativos para as águas subterrâneas.

Outro ponto é a contribuição para a crise climática, dado que a produção de plástico está ligada a um dos processos de fabricação mais intensivos em energia no mundo. O material é feito a partir de combustíveis fósseis, como o petróleo bruto, que são transformados pelo calor e outros aditivos.

Dados da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) ressaltam que a poluição plástica já foi registrada em todas as principais bacias oceânicas, praias, lagos, ambientes terrestres e até mesmo em locais remotos. A fuga global estimada para o ambiente foi de 22 milhões de toneladas em 2019.

Até 2060, a estimativa é de que esse índice suba para 44 milhões de toneladas. Em meio a isso, o Pnuma enfatiza que o setor de embalagens é o maior gerador de resíduos plásticos descartáveis do mundo. Aproximadamente 36% de todos os plásticos produzidos são usados para essa finalidade.

A agricultura também se configura como uma área em que o plástico ocupa diferentes lugares, pois ele é usado em tudo, desde revestimentos de sementes até filmes de cobertura vegetal. A indústria pesqueira é outra fonte de destaque, uma vez que leva mais de 100 milhões de quilos de plástico para os oceanos.

Enfatiza-se também os pequenos fragmentos de plástico, que medem, em média, 5 mm de comprimento, e provêm de pneus a produtos de beleza, os quais contêm microesferas, minúsculas partículas usadas como esfoliantes. Já das lavanderias, cerca de 500 mil toneladas de microfibras são lançadas nos oceanos todos os anos.

Ação no âmbito empresarial

O Pnuma salienta que, para enfrentar de forma eficaz a crise da poluição plástica, é preciso uma mudança sistêmica, ou seja, sair

da economia linear do plástico, que foca na produção, no uso e no descarte do material, para uma economia plástica circular, em que o item produzido é mantido na economia em seu valor mais alto.

Assim, essa cultura deve ser incentivada no ambiente de trabalho, especialmente junto aos colaboradores, uma vez que as escolhas individuais fazem a diferença. Deve-se refletir quanto aos caminhos para mudar o comportamento e evitar produtos de plástico de uso único, sempre que possível.

Se os produtos de plástico forem inevitáveis, os materiais devem ser reutilizados ou reaproveitados até que não possam mais ser usados – caso em que eles precisam ser reciclados ou descartados de forma correta. Além disso, no tocante à alimentação, os esforços devem priorizar os alimentos de origem local, que exijam menos embalagens.

Quando se fala em economia circular, fala-se também em oportunidades. Segundo a Organização Internacional do Trabalho (OIT), essa transição pode levar à criação de milhões de novos empregos. Contudo a mudança exige políticas informadas que

promovam empregos de qualidade e sustentabilidade ambiental.

A Organização global cita, ainda, que poderiam ser gerados entre sete e oito milhões de novas vagas na economia circular, onde todas as formas de resíduos, como vestuário, sucata e produtos eletrônicos obsoletos, são reutilizados, reciclados e reaproveitados, ajudando, inclusive, a proteger o ambiente.

Outra realidade atrelada a isso são os empregos verdes, que reduzem o impacto ambiental das corporações e dos setores econômicos para níveis que sejam pelo menos sustentáveis. Trata-se das vagas que protegem os ecossistemas e a biodiversidade, reduzem o consumo de energia, materiais e água por estratégias de elevada eficiência.

No entanto é preciso destacar que empregos verdes, muitas vezes, não correspondem a empregos dignos, visto ser necessários garantir a proporção de rendimentos adequados, proteção social e respeito pelos direitos laborais, transformando economias, empresas, ambientes de trabalhos e mercados laborais.

Os cuidados com o planeta, no contexto empresarial, ocorrem também devido às altas temperaturas, que interferem diretamente na produtividade. De acordo com a Organização das Nações Unidas (ONU), a produtividade desacelera na temperatura acima de 24°C, podendo cair até pela metade a partir de 33°C.

Os impactos não recaem apenas sobre os colaboradores, mas também sobre as empresas e a economia de forma geral. Para tanto, horários de trabalhos, rotinas, equipamentos e regulamentações, em muitos casos, precisam ser repensados pelos líderes corporativos.

LAQI e a agenda dos ODS

Para o Latin American Quality Institute (LAQI) não é possível citar os cuidados com a Terra sem mencionar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

Neste contexto, a LAQI chama a atenção para o ODS 15 — Vida Terrestre, que visa proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra, assim como a perda de biodiversidade.

Referências

<https://www.earthday.org/earth-day-2024/>

<https://www.unep.org/pt-br/noticias-e-reportagens/reportagem/tudo-o-que-voce->

[precisa-saber-sobre-poluicao-plastica](https://www.oecd.org/environment/plastics/increased-plastic-leakage-and-greenhouse-gas-emissions.htm#:~:text=In%202019%2C%20plastics%20generated%201.8,and%20conversion%20from%20fossil%20fuels.)

<https://www.oecd.org/environment/plastics/increased-plastic-leakage-and-greenhouse-gas-emissions.htm#:~:text=In%202019%2C%20plastics%20generated%201.8,and%20conversion%20from%20fossil%20fuels.>

https://www.ilo.org/sector/news/WCMS_881335/lang--es/index.htm
https://www.ilo.org/lisbon/temas/WCMS_650825/lang--pt/index.htm
<https://www.pactoglobal.org.br/ods-e-agenda-2030/>



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE



REPORTAGEM ESPECIAL

GALO DESEMPENADEIRAS



DANIELA CARVALHO
GALO DESEMPENADEIRAS

Situada no estado de São Paulo, empresa destaca qualidade, ética e tecnologia, sem deixar a importância do ser humano em todos os processos

Sonho de Antoninho Dias, que começou uma empresa em Mairiporã, no estado de São Paulo, tendo como principal atividade a fabricação de ferramentas para pintura, como rolos, bandejas e desempenadeiras, a Galo Desempenadeiras se destaca hoje como referência de indústria nesse segmento no Brasil.

Ao longo de toda a trajetória da empresa, a qualidade permeou os processos e se mantém como uma das principais características da organização. De acordo com a CEO Daniela Carvalho, a Galo visa melhorar as atividades e produtos por meio da implementação da ISO 9001, assim como promover uma cultura organizacional focada na qualidade.

“A alta direção e administração têm o compromisso de desenvolver uma visão de qualidade e aprimorar a comunicação entre todos os colaboradores, que também estão engajados nesse projeto através de feedbacks que possam identificar oportunidades de melhoria contínua e auxiliar a organização a implementar ações corretivas”, explica.

Em relação à diversidade, ganha destaque o projeto “Eu sou diva, by Galo”, no qual as ferramentas são fabricadas na cor de rosa para incentivar as mulheres da construção civil a continuarem seu trabalho e também a fazerem parte desse mercado predominantemente masculino. Há também a prática da inclusão de mulheres na própria produção.

Para melhorar a qualidade de vida e trabalho dos colaboradores, a organização implementou o projeto “Aniversariante do mês”. Ainda neste campo, incentiva-se a premiação de funcionários que atingem metas. Outro destaque é a implantação da



cultura cristã e de uma biblioteca, disponibilizando horário para orações e leitura.

“Além do crescimento pessoal também se investe no espiritual de cada pessoa. Então, ‘Buscar o Reino’ é uma missão que vai além do sucesso material. A empresa se compromete a cultivar valores éticos e humanos através dos princípios do amor, compaixão e justiça, em todas as ações”, completa.

A organização ainda está em fase de implantação da cultura sustentável, a começar pela redução de resíduos, fornecendo garrafas para consumo de água ao invés de copos descartáveis. A Galo também investiu no Mercado Livre de Energia, que é a compra de energia de contratos bilaterais que optam por fontes mais sustentáveis.

Sustentabilidade

Chamando atenção para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a organização incentiva a reciclagem de sucatas e papelões oriundos da fabricação de produtos e realiza o descarte correto de resíduos perigosos, ou seja, produtos contaminados com óleo e/ou graxa.

Visando ao futuro, mas com planos para início ainda em 2024, a empresa possui diversos projetos de coleta seletiva e de educação ambiental, desenvolvendo treinamentos eficazes de gestão de resíduos que priorizem os 3 R — Redução, Reutilização e Reciclagem —, ressaltando a importância da preservação ambiental.

No que se refere à Responsabilidade Social, no nível interno, a Galo preza

por condições justas de trabalho, respeitando os direitos trabalhistas em um ambiente seguro e saudável. Também há oportunidade de desenvolvimento e crescimento profissional, onde o colaborador pode aprimorar suas habilidades.

Já no nível externo, a empresa é responsável pelo Projeto “Arena”, que surgiu como uma iniciativa transformadora no bairro Caetetuba, em Atibaia (SP). Essa iniciativa visa investir no potencial e futuro da comunidade através do esporte. Além dos momentos de lazer, há oportunidade de crescimento pessoal e social para as crianças e adolescentes daquele local.

Daniela comenta que, ainda no nível externo, a organização apoia o projeto “Mulheres que edificam mulheres”, criado pela advogada Wanessa Bomfim, que discute a necessidade de repassar e auxiliar mulheres a despertarem e potencializarem o que há de melhor nelas, “o verdadeiro valor e a essência através de Deus”, frisa.

Esse projeto conta com a participação de mulheres de diversos segmentos, que relatam a importância crescente dos cuidados com a saúde e também destacam histórias de vida inspiradoras e que possam contribuir com seu conhecimento e experiências a fim de motivar o público feminino.

Tecnologia e iniciativas

Mesmo com o avanço da tecnologia, a Galo Desempenadeiras ainda valoriza a mão de obra artesanal, visto que os produtos são fabricados manualmente. A Inteligência Artificial é usada

para analisar conjuntos de dados e fornecer ideias valiosas para auxiliar na tomada de decisões estratégicas e criar e aumentar o faturamento da organização.

Para construir relacionamentos saudáveis e sustentáveis com os grupos de interesse, a comunicação ocorre por meio de reuniões de alinhamento, mensagens, redes sociais, entre outros. Para compreender as expectativas e preocupações, são aplicadas pesquisas e análises de cada grupo.

“Prezamos pela qualidade de seus produtos e é necessário saber sobre experiências, expectativas e áreas que precisam de melhorias através da visão dos clientes. Sendo assim, a cada pedido recebido, envia-se uma pesquisa de satisfação externa, além de um canal de comunicação através das redes sociais para consumidores finais”, detalha.

Entre os casos de sucesso da empresa, está a produção da colher de pedreiro, que começou em 2021, um produto cuja montagem é sustentável, pois não é um processo executado através de solda ou forja, o que evita a poluição ao meio ambiente e não causa danos à saúde do colaborador.

Daniela finaliza citando que, para alcançar a sustentabilidade, a Galo pretende investir em placas solares, focando no uso de energias sustentáveis, praticar a coleta seletiva e ensinar os colaboradores a agirem da mesma maneira dentro de suas casas. Além disso, está em fase de implementação da ISO 9001 e a meta é alcançar o certificado até agosto de 2024.



REPORTAGENS

REPORTAGENS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RIOBAMBA LTDA

A Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba está situada no Equador e promove o desenvolvimento econômico de associados, através de soluções financeiras e sociais, que permitam uma mudança na qualidade de vida, com equipe empenhada visando à economia popular e solidária.

O gerente geral Pedro Morales Morocho explica que, no tocante à qualidade, a concentração se dá em diferentes temas. Um deles é a definição de padrões de qualidade em todos os processos e serviços financeiros para garantir a satisfação dos clientes e eficiência operacional. Treinamento e desenvolvimento de funcionários também integram as ações.

Outro ponto de destaque é o uso de tecnologia, feedback, melhoria contínua e cumprimento de padrões ambientais, sociais e de governança, uma vez que promove a sustentabilidade e a responsabilidade em todas as suas operações, por meio de estratégias que preservem o meio ambiente, equidade social e mantenham elevados padrões de governança.

A Cooperativa reconhece a importância da diversidade, entendendo que ambientes inclusivos e com igualdade de gênero são essenciais para promover inovação e desenvolvimento. Para isso, são implementadas políticas de contratação de pessoal e



de promoção dos seus produtos ou serviços financeiros, sem discriminação baseada na origem étnica ou cultural.

“Essa abordagem e filosofia se materializam na inclusão de mulheres em cargos de assistente de gestão e liderança, onde 5% desses postos são ocupados por mulheres”, comenta Pedro, destacando que o foco é, ainda, proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável e colaborativo que promova o bem-estar e a satisfação profissional dos colaboradores.

São oferecidos também programas de treinamento para aprimorar as habilidades e competências de seus colaboradores, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua e

crescimento pessoal. Outros fatores atrelados a isso são: salário justo e competitivo, bom ambiente de trabalho, respeito e confiança entre os membros da equipe.

O gerente geral ressalta um compromisso ambiental, pelo qual a Cooperativa participa de projetos de reflorestamento nas margens do rio Chibunga, em Riobamba. Da mesma forma, contribui com a doação de 15 mil mudas para a associação de produção agrícola Gapal. A empresa distribuiu, ainda, recipientes ecológicos em setores sociais como mercados e unidades educativa, promovendo práticas sustentáveis de gestão de resíduos e cuidado com o meio ambiente na comunidade.





Já no campo da Responsabilidade Social, o foco está no zelo pela economia e pela confiança de 150 mil associados, com ações baseadas na ética e valores cooperativos, como honestidade e responsabilidade. A isso, soma-se a realização de programas de formação, benefícios trabalhistas e programas de bem-estar.

Externamente, são desenvolvidas iniciativas que visam ao benefício de associados e cidadãos em geral. Isso inclui projetos que apoiam as comunidades locais através do patrocínio de eventos culturais, esportivos e educativos. “Essas iniciativas não só fortalecem os laços com a comunidades, mas também promovem seu desenvolvimento integral”, destaca Pedro.

Em relação à tecnologia, a inovação está presente nos processos e serviços financeiros por meio de canais digitais que melhoram a experiência dos associados, como o App Riomóvil, Call Center, Cartão de Débito Lo

Nuestro Visa. Essas ferramentas facilitam as operações financeiras e ampliam o alcance da cooperativa independentemente da localização geográfica.

Entre os vários casos de sucesso da Cooperativa, Pedro cita o reconhecimento, pelo Latin American Quality Institute (LAQI), com o Prêmio Melhor Empresa Equatoriana, pela qualidade de serviço e por sua destacada atividade empresarial do sistema financeiro popular e solidário sob as diretrizes do Modelo de Qualidade — LAEM.

Para o futuro, como compromisso, pretende-se implementar medidas adicionais para reduzir o impacto ambiental, como a adoção de práticas de gestão de resíduos, a promoção do uso de energias renováveis e a incorporação de critérios ESG nas decisões de financiamento. Além disso, a cooperativa está empenhada em fortalecer o foco na qualidade.



INDICADORES FINANCIEROS



14.37%
LIQUIDEZ



21.43%
SOLVENCIA



3.29%
MOROSIDAD



 **RIOBAMBA Ltda.**
Cooperativa de Ahorro y Crédito



Tarjeta de Débito
VISA *lo Nuestro...!*

tu **¡Solicita ya!**
MICROCRÉDITO
De REACTIVACIÓN
ECONÓMICA

Con las mejores **tasas de**
interés y **plazos preferenciales.**

CANAL DE ATENCIÓN
DIGITAL AL SOCIO

Envíanos un mensaje de
texto a nuestro **Whatsapp**



0960816465

ANTONIO VALENTE JÚNIOR ADVOGADOS



O Escritório Antonio Valente Júnior Advogados presta assessoria jurídica transparente, descomplicada e de fácil entendimento não apenas para servidores públicos, mas também para clientes de forma geral. A banca se especializou em demandas contra os órgãos públicos e, paralelamente, nas que envolvem Direito Contratual sob a ótica do Marketing Digital.

O sócio fundador, Dr. Antonio Claret Valente Júnior, é Chief Legal Officer (CLO) em uma empresa desse segmento. Ele explica que essa facilidade de transitar nesses dois universos dá condições para um assessoramento jurídico consultivo/preventivo singular, de forma que os clientes tenham conhecimento de todos os riscos envolvidos na área de necessidade.

No tocante à Qualidade, trata-se de um dos trunfos do escritório. O Dr. Antonio

Valente destaca que, no funcionalismo público, grande parte dos colaboradores tiveram vasta experiência, tanto teórica quanto empírica, em Gestão. Nesse período, todos tiveram contato com diversas escolas de gestão, entre as quais a Total Quality Management (TQM).

“Além disso, a intensa interação com o nosso público-alvo, ditada por processos pré-estabelecidos na incessante busca pela Qualidade Total, faz com que nossa prestação de serviços seja totalmente customizada. Em suma, nossa atuação ocorre de acordo com as necessidades, e no momento em que o cliente necessita”, pontua.

A banca tem também o compromisso de pensar e agir, de forma ética nas relações, com o objetivo principal de contribuir para uma sociedade mais justa. A aplicação prática desse princípio

torna cada um dos colaboradores um parceiro na busca pela melhoria da qualidade de vida, não só da força de trabalho, mas também de suas famílias, comunidade e sociedade.

Entre os programas de destaque estão: Código de Conduta, Conformidade com a legislação, Desenvolvimento de uma cultura organizacional que considere o bem-estar dos colaboradores, implantação de canais de comunicação entre a empresa e a comunidade, incentivo ao feedback e às avaliações de desempenho periódicas.

Em relação à Agenda 2030, o escritório acredita que, somente com a conscientização de cada um dos indivíduos, será possível modificar o todo. “Por isso, nossos clientes internos também são os destinatários dos nossos esforços. Eles são capacitados para serem os agentes da mudança, e que podem fazer um mundo melhor”, enfatiza.

A cultura ESG já ganhou relevância na tomada de decisões estratégicas da corporação. “Entre as principais adoções estão: os clientes esperam que seus advogados sigam o caminho ESG; práticas ambientais para escritórios de advocacia; práticas sociais; e práticas de governança”, relaciona o sócio fundador.

Para isso, adota-se o atendimento remoto na tramitação digital de documentos, condições de trabalho justas e seguras, envolvimento ativo da comunidade local, promovendo a diversidade e inclusão, e garantia da transparência na tomada de

decisões, estabelecendo diretrizes claras para o comportamento ético.

Na medida em que as ferramentas e recursos tecnológicos foram surgindo, o escritório eliminou integralmente o uso de papel. Além disso, a maioria dos clientes faz contratos sem qualquer reunião presencial, uma vez que eles enviam os documentos pela via digital e ingressam com a ação judicial cabível.

Para o Dr. Antonio Valente, a boa gestão da reputação corporativa interfere no nível de confiança que o público concede a um negócio. “Chegamos à conclusão de que difundir o sucesso nos cases em que atuamos nos canais de comunicação e nas redes sociais da nossa banca potencializaram o engajamento do público, e atraíram novos clientes”, comenta.

“Somente a título de exemplo, com a adoção dessas estratégias, triplicamos o número de processos em andamento no curto período de três anos. Isso é uma prova cabal da sustentabilidade do nosso negócio; tivemos flexibilidade para nos adaptarmos e gerar oportunidades de aprimoramento”, conclui.



GRATIDÃO!!

FICAREI MUITO FELIZ EM PARTICIPAR DESSES
MOMENTOS DA SUA FAMÍLIA!

ESSA NOSSA PROPOSTA TEM VALIDADE DE 7 DIAS!

AGUARDO SEU CONTADO!

 WHATSAPP: 11 970828273

 RUA JURUBATUBA 1350 SL 401/517
SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP

 [onedafotoevideo](https://www.instagram.com/onedafotoevideo)



 Oneda
FOTO E VIDEO

CORPORACIÓN SDS

A Corporación SDS está situada na Guatemala e é líder em Segurança privada e Vigilância há mais de uma década, fornecendo serviços de segurança de ponta para empresas, indústrias, centros comerciais e áreas residenciais. Para isso, conta com alto padrão de qualidade apoiado em valores éticos, de forma a atender integralmente às expectativas e exigências dos clientes.

De acordo com o gerente Kevin Portillo, a Qualidade Total requer o apoio da gestão de topo e envolvimento de todas as pessoas na atividade. “Ou seja, tem como foco o cliente, o usuário ou o consumidor, residindo na resolução de problemas e na capacitação da força de trabalho”, comenta.

Ainda neste âmbito, destaca que não se pode esperar que os colaboradores

se comprometam e se envolvam se não encontrarem uma mensagem clara e decisiva. Em vista disso, é importante que a organização considere alguns aspectos antes de medir o nível de comprometimentos.

Nessa relação, destacam-se as seguintes questões: clareza e concisão na visão e objetivos da organização e do sistema de gestão da qualidade; conhecimento e entendimento desses objetivos por parte dos colaboradores; percepção do funcionário quanto à sua contribuição para o aumento da qualidade; e habilidades e competências por parte dos diretores de área.

Kevin comenta que a Agenda 2030 representa um consenso multilateral entre governos e diversos atores, capaz de compatibilizar as políticas





nacionais em favor do emprego com direitos e do desenvolvimento com a expansão do comércio internacional e a prevenção de conflitos.

“Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um guia, um mapa que permitirá às empresas identificar se o seu impacto social, econômico e ambiental acrescenta valor à sociedade e, conseqüentemente, fortalecer a sua reputação e o seu relacionamento com diferentes grupos de interesse”, afirma.

Ele chama a atenção também para as ações ESG, que são mais do que um investimento, mas uma forma de criar valor empresarial. Assim, as organizações que levam tal cultura a sério podem aceder a novos mercados, reduzir custos

e intervenções regulamentares, aumentar a produtividade e retenção dos funcionários e otimizar a alocação de ativos.

Já no campo da responsabilidade social, ocorre doações para apoiar causas relacionadas à sustentabilidade, implementação de política de reciclagem, reaproveitamento de determinados produtos, como plásticos, papéis e isopor, que são devolvidos por logística reversa para armazéns e blocos logísticos, doações a causas sociais, entre outros.

A Inteligência Artificial (IA) também faz parte da realidade e é muito útil em diversos setores. Na rotina da empresa, destaca-se como assistente de voz; smartphones, tendo tudo ao alcance; robótica na vida cotidiana, com casas inteligentes; monitoramento

de redes sociais; sistemas GPS e geolocalização no carro; compras on-line; e cibersegurança no escritório.

No processo de melhoria contínua, as ofertas são avaliadas continuamente com base nas necessidades do cliente para melhorar a eficácia e a eficiência. O feedback do cliente é valorizado e as equipes de desenvolvimento melhoram as ofertas com base nele. Além disso, levam em consideração os resultados do negócio e a estratégia empresarial, entre outros.

Kevin conclui frisando que a importância da reputação corporativa é tal que ajuda a reter talentos, aumentar a confiança dos consumidores e atrair

investimentos. “É um status que se constrói a partir da conduta ética das empresas e instituições, aliada a uma sólida governança corporativa e a uma estratégia de comunicação adequada”, finaliza.





**“Transformando vidas e
Impulsionando o
progresso”**

O Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam) dedica duas décadas a oferecer educação profissional e tecnológica de excelência para todos no estado, construindo um futuro promissor para cada aluno.

SELF PROTECTION SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA

A Self Protection está há mais de 20 anos no mercado. Situada na cidade de São Paulo (SP), a empresa é especializada em prestação e terceirização de serviços e fornecimento de mão de obra especializada em diversos setores, oferecendo soluções personalizadas para cada tipo de cliente, independente do ramo de atividade.

Em vista disso, a organização enfatiza a missão de oferecer serviços de qualidade, cuidando e preservando vidas, oferecendo redução de custos a condomínios residenciais e comerciais. Entre os serviços, estão: portaria 24 horas, controle

de acesso, zeladoria, manutenção, limpeza, recepção, jardinagem para condomínios, residências, comerciais e corporativos.

O diretor Francesco Petrizzo comenta a importância da qualidade para a organização. "Temos uma Política Interna de Qualidade em nossa empresa, destacando-se o aumento da produtividade, redução de custos, processos definidos, competitividade, satisfação e fidelização aos nossos clientes", elenca.

A participação dos colaboradores se mostra como um fator importante

EXCELÊNCIA EM PORTARIA

S.P.G.
SELF PROTECTION GROUP
Since 1995

11 9 9806 73 38



neste âmbito. Para tanto, a Self Protection tem um processo bem definido referente à Qualidade Total dos colaboradores, com uma gerência participativa, sempre em constância de propósitos e suas melhorias contínuas, em todo momento atrelados à qualidade.

Além dos valores — responsabilidade, dignidade, amor ao próximo, confiabilidade, amizade, parceria, paixão e respeito —, outro destaque é a agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Francesco cita que a empresa conta, na prestação de seus serviços, com produtos sustentáveis e embalagens retornáveis, minimizando o impacto na natureza.

Ainda neste campo, totalmente relacionadas às metas dos ODS, estão as práticas ESG (sigla para Ambiental, Social e Governança), às quais a empresa se alinha, sempre em busca de inovações e parceiros

com certificação de produtos e normas que não trazem impactos para o meio ambiente.

Já no campo da Responsabilidade Social Corporativa, a Self Protection atua com ações na ONG Florescer, como embaixador, cujo objetivo é ajudar e apoiar toda a comunidade de Paraisópolis, em São Paulo, ressaltando que as iniciativas também chegam a diferentes esferas da sociedade, indo além dos perímetros da organização.

Francesco cita, ainda, a implementação de uma Política Interna de Normas (compliance), com padrões éticos e morais de parceiros, clientes, fornecedores e colaboradores, com amplo conjunto de práticas e disciplinas com o único objetivo de alinhar a conduta corporativa, com normas internas e procedimentos de auditoria e incentivos de irregularidades.



A empresa se destaca na utilização dos recursos tecnológicos, inclusive com o uso da Inteligência Artificial. “Trabalhamos com fornecedores parceiros com Sistema de Inteligência Artificial e desenvolvimento de melhorias em nossos serviços”, pontua o diretor como uma das ferramentas principais na organização.

Dentro do processo de melhoria contínua, a empresa também contribui para a satisfação dos colaboradores e fornecedores. Isso ocorre por meio de um processo de avaliação dos funcionários, plano de carreira e premiações aos fornecedores e disponibilidade de equipamentos tecnológicos.

Ao finalizar, o diretor comenta sobre o trabalho no dia a dia, enfatizando que a reputação é conseguida junto aos clientes parceiros, uma vez que é deles que a empresa recebe indicações para futuras parcerias de negócios, assim como de futuros clientes.

A organização resume que, para algumas corporações, confiança, qualidade, gestão, tradição, tranquilidade e credibilidade são apenas argumentos de venda, o que, por sua vez, na Self Protection, configuram-se como pilares que sustentam o constante desenvolvimento e inovação.

BLENDO[®]
AUTOMOTIVE FINISHES



PROTECTOR PARA VEHÍCULOS

CONTIENE PROTECCIÓN UV PARA AYUDAR A BLOQUEAR
LOS ELEMENTOS NOCIVOS Y LA OXIDACIÓN.

CONTIENE
PROTECCIÓN
UV PARA
AYUDAR A
BLOQUEAR LOS
ELEMENTOS
NOCIVOS Y LA
OXIDACIÓN.

SCA CONSULTORES

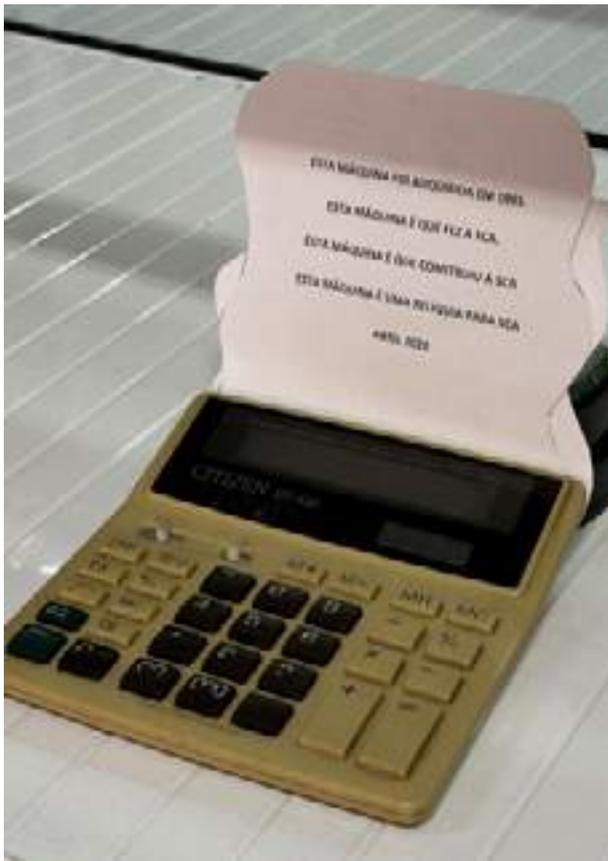
SCA Consultores Lda é uma empresa que tem como principal atividade a prestação de serviços a outras corporações e organizações não governamentais na área de contabilidade, fiscalização, consultoria conexas e recursos humanos. Está situada em Moçambique e tem a qualidade como diretriz em todas as ações.

O diretor geral Roberto Felimone explica que os processos e iniciativas da empresa estão totalmente ligados a um programa de qualidade.

A organização conta com um departamento de Monitoramento e Disponibilização da qualidade do trabalho, encarregado de realizar as pesquisas com respeito à satisfação dos clientes. Os funcionários têm importante participação na implementação do programa de Qualidade e, mensalmente, elaboram um checklist das atividades realizadas. Esse documento posteriormente é verificado pelo departamento, mantendo assim a excelência nos serviços.



①	MANUEL MULONJI - SEGURANÇA	⑤	JANUÁRIO WAFINO - SEGURANÇA	⑨	ELVIA GARNESSE - CHEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE
②	JOSÉ MANDAVANO - AGENTE DE SERVIÇOS	⑥	INELDA SIMÕES - CONTABILISTA	⑩	MARTA CHAILE - CONTABILISTA
③	PATRICIO ERNESTO - MOTORISTA	⑦	RUTHE VALERA - RECEPCIONISTA	⑪	DINO ANTONIO - SEGURANÇA
④	DÁDIVA COVELLE - CONTABILISTA	⑧	FARRI ALIMO - CHEFE DE SECTOR DE SERVIÇOS		



Como se sabe, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável se configuram como um apelo à ação global para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, desfrutem de paz e de prosperidade. E nesse aspecto, a SCA Consultores atua com iniciativas e de forma prática, especialmente na rotina de trabalho.

Roberto enfatiza que iniciativas da Agenda 2030 são adotadas na empresa como orientação para suas ações. “Estando a atividade de prestação de serviços de contabilidade e afins na retaguarda, trata-se de aconselhar os clientes quanto ao cumprimento das boas práticas de gestão”, comenta.

Em relação às ações ESG, ligadas ao tripé Ambiental, Social e de Governança, a atividade que a empresa desenvolve inclui o impacto ambiental da produção de eletrônicos. “Esse arquivo eletrônico é cuidadosamente depositado em contêineres disponibilizados ao público”, garante o diretor.

As práticas ESG também se configuram como um conjunto de padrões e boas práticas que definem se uma companhia é socialmente consciente, sustentável e gerenciada de forma correta, tratando-se, ainda, de uma forma de mensurar o desempenho de uma organização quanto à sustentabilidade.

Já no campo da Responsabilidade Social Corporativa, que traz ações tanto na parte interna quanto externa, a SCA Consultores possui memorando de entendimento assinado junto a diversas instituições de Ensino Superior ou profissionais para celebrar gratuitamente os alunos finalistas de seus cursos.

O combate à lavagem de dinheiro, as ações anticorrupção e a segurança de dados estão cada vez mais presentes no mundo corporativo. Neste âmbito, a empresa incentiva seus clientes a orientarem boas práticas de gestão em todos os níveis. “A SCA verifica minuciosamente todas as operações financeiras que executa mensalmente para garantir sua legalidade”, frisa.

Roberto chama a atenção para os recursos tecnológicos, uma vez que, sem a tecnologia, uma empresa

não existe. Ele explica que a organização utiliza modernas ferramentas tecnológicas para executar suas tarefas, contando com o apoio de consultores das áreas, além de um departamento de TI com técnicos qualificados.

No processo de melhoria contínua, a empresa também contribui para a satisfação de colaboradores e fornecedores. Para tanto, os funcionários contam uma série de benefícios sociais, como: plano de saúde para eles e seus dependentes, duas refeições diárias, bolsa de estudo, inclusive para seus familiares.

O diretor geral finalizou comentando que todas as atividades e iniciativas da corporação estão atreladas também a uma boa gestão, que resulta em uma reputação positiva: “Desta forma, é possível garantir a qualidade dos serviços que prestamos, transmitindo confiança durante anos a parceiros. A SCA considera as práticas de gestão como fator prioritário”.



SCA

CONSULTORES



ABOGADOS MARTÍNEZ

Situado no México, Abogados Martínez S.C. é um escritório que atua em esquema de equipe de trabalho, com advogados formados no desempenho da sua atividade e que conhecem a demanda fundamental do cliente, de forma que a qualidade do serviço e a resposta sejam mais ágeis, reduzindo assim o risco o custo operacional.

De acordo com o diretor geral, Dr. Alejandro Martínez Escamilla, o escritório mantém equilíbrio patrimonial. “Ao longo dos anos, passamos por diversas

mudanças na busca de proporcionar aos colaboradores um ambiente de trabalho confortável e inclusivo, valorizando opiniões e aproveitando os pontos fortes de cada um deles”, explica.

Parte fundamental das ações ESG – sigla para Ambiental, Social e Governança – o investimento na equipe tem potencial de deixar os colaboradores mais satisfeitos e engajados, trazendo impactos positivos. Neste ponto, o Abogados Martínez, SC se destaca com uma série de iniciativas.

“Os programas de formação são constantes. No mundo do Direito, as mudanças são dinâmicas, por isso, os cursos, seminários e sessões executivas internas refletem melhores resultados e a sensação de satisfação dos colaboradores”, detalha o Dr. Alejandro, pontuando, ao mesmo tempo, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Ele completa destacando que a cultura organizacional do escritório convida a equipe a uma administração leve, cuidando e reciclando insumo, descartando os resíduos em regime de respeito ao meio ambiente. Em meio a isso, a responsabilidade social é evidenciada também, mas com projetos ligados à sociedade.





“Anualmente, apresentamos projetos de assistência social pro bono aos nossos colaboradores e associações a que pertencemos, bem como geramos empatia com os setores mais vulneráveis da sociedade, gerindo campanhas específicas de ajuda, tentando resolver necessidades imediatas das famílias desfavorecidas”, comenta.

Os recursos tecnológicos permitem uma série de ações positivas e auxiliam na implementação de ações ESG. O Dr. Alejandro pontua que, entre as filosofias do escritório, está disponibilizar todos os recursos para o trabalho. “Acreditamos que qualquer investimento para avaliar a carga dos colaboradores é uma excelente decisão”, afirma.

Ele explica também os planos de relacionamento com clientes e stakeholders, que permitem uma comunicação ativa e transparente. Para isso, as sessões de qualidade com o público são fundamentais, uma vez que é regularmente informado o progresso dos processos confiados e apresentadas opções para a sua continuidade.

O diretor geral resume que a qualidade permeia todas as atividades no escritório e adianta que o escritório está comprometido com ações sustentáveis, gerando internamente compromissos de conformidade e qualidade, bem como monitorá-los, buscando a excelência no trabalho e a satisfação da equipe nas realizações laborais.



C&A SYSTEMS

A C&A Systems fornece soluções de manuseio de materiais que apoiam os processos de produção. Suas aplicações estão localizadas nas zonas industriais do México. Para isso, tem como missão a plena satisfação do público que busca soluções para suas necessidades de movimentação de materiais por meio de engenharia local e qualidade internacional.

De acordo com o diretor geral, Roberto Ulises Perez Quijano, a empresa está comprometida com modelos de qualidade e de governo, tanto que se certificou em CMMI Dev3, ISO 27001 e ISO 20000. Há também o compromisso com o desenvolvimento profissional e pessoal da equipe de trabalho, razão pela qual toda a operação está em home office após a pandemia da covid-19.

Notocante à importância da diversidade e inclusão, a organização promove ambientes inclusivos e de igualdade de gênero e implementa processos internos que defendem esses espaços, dado que o capital mais importante para a corporação é o ser humano.

“O desenvolvimento de pessoas é o eixo fundamental da C&A Systems. Por isso, dedicamos grande parte dos recursos da empresa à certificação e ao desenvolvimento pessoal por meio de especialistas em recursos humanos, que acompanham as equipes de trabalho para desenvolver habilidades em equipe e integração”, explica.

Parte das ações ligadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a solução de poupança de





energia foi implementada com sucesso em duas empresas internacionais da indústria, bem como em organizações que vendem produtos para o consumidor final, conseguindo até 7% de poupança no consumo de energia.

Da mesma forma, as iniciativas também ocorrem no campo da Responsabilidade Social Corporativa, visto que uma empresa socialmente responsável possui uma forma de gestão ética. Para tal, se dá a formação de recém-formados em programas de Tecnologias de Informação e são implementadas soluções para economizar no consumo de energia.

Atualmente, a C&A Systems também passa pela inovação de soluções para o mercado, utilizando novas tecnologias de transformação digital que oferecem processos de assinatura digital e reduzem o uso de papel, tanto em corporações quanto em órgãos governamentais, que geram segurança jurídica através da aplicação da NOM 151.

Roberto explica quanto à busca constante pela satisfação do cliente: “São realizados acompanhamentos periódicos, por meio de pesquisas de satisfação, para identificar qualquer insatisfação que o público tenha em relação ao serviço que a empresa está prestando, bem como para

coletar sugestões de melhorias e pontos graças aos quais a empresa permanece forte”, detalha.

Ele destaca, ainda, entre os casos de sucesso, que o diferencial para o futuro é o investimento de soluções e Inteligência Generativa para diversos setores financeiros, logísticos e governamentais, bem como a utilização de tecnologias de banco de dados NoSQL, como Cassandra, MongoDB e Neo4js.

A isso, soma-se a equipe formada por profissionais dedicados, que trabalham em estreita colaboração. Para tanto, possui toda a especialização interna necessária nas áreas mecânica, elétrica e controle, mantendo o compromisso de entregar produtos de qualidade que satisfaçam às necessidades dos clientes.

“A C&A Systems tem o compromisso com a qualidade, por isso a implantação da CMMI Nível 5 está projetada para 2025, como empresa fábrica de software. Vamos continuar o desenvolvimento de soluções e serviços focados na geração de valor para a sociedade e que contribuam para o nosso querido México”, finaliza.



Statistics
Day
Week
Month
Year



Innovando on Premise...
Desarrollando Open Source



Vive la evolución digital de tu empresa

www.casystem.com.mx



Servicio de nube
Administración de tu infraestructura.
Arquitectura de soluciones.
Optimización de costos.
Políticas de seguridad.



Licenciamiento de software microsoft
Pagas lo que utilizas.
Te ayudamos a optimizar tus costos de licenciamiento.



Mesa de servicios inteligentes
Gestión de incidentes y servicios.
Catálogo de servicios SLA, activos, financieros, reportes Kibana.



Administración de datos, BI, IA, ML, BIG DATA
Desarrollamos soluciones a tu medida con científicos de datos, ingenieros de datos.



Software de nómina
Especialistas de recursos humanos para la implementación, operación, soporte y personalización.



Energy Management System IOT (CAEMS)
Monitoreo de consumo energético.
Análisis de datos de comportamiento industrial



Fábrica de software especialistas en Microservicios/Dev ops (Modernización de aplicaciones)
Entregamos servicios como proyectos llave en mano o servicios administrados por puntos por función.



Power plataforma
Power automate, Power apps, Sharepoint, Power BI, Copilot.
Integramos todas las herramientas para la generación de automatización y procesos.

ADOLFO TURRION CALÇADOS MASCULINOS

A Adolfo Turrion está localizada em Franca, no estado de São Paulo, e se posiciona no mercado como uma marca e fábrica de “luxo acessível”. Desde sua concepção como marca, traz a ideia de fazer um calçado de qualidade a um preço razoável. Para tanto, tem como base o conceito próprio de Laboratório Estilo Europeu (LEE).

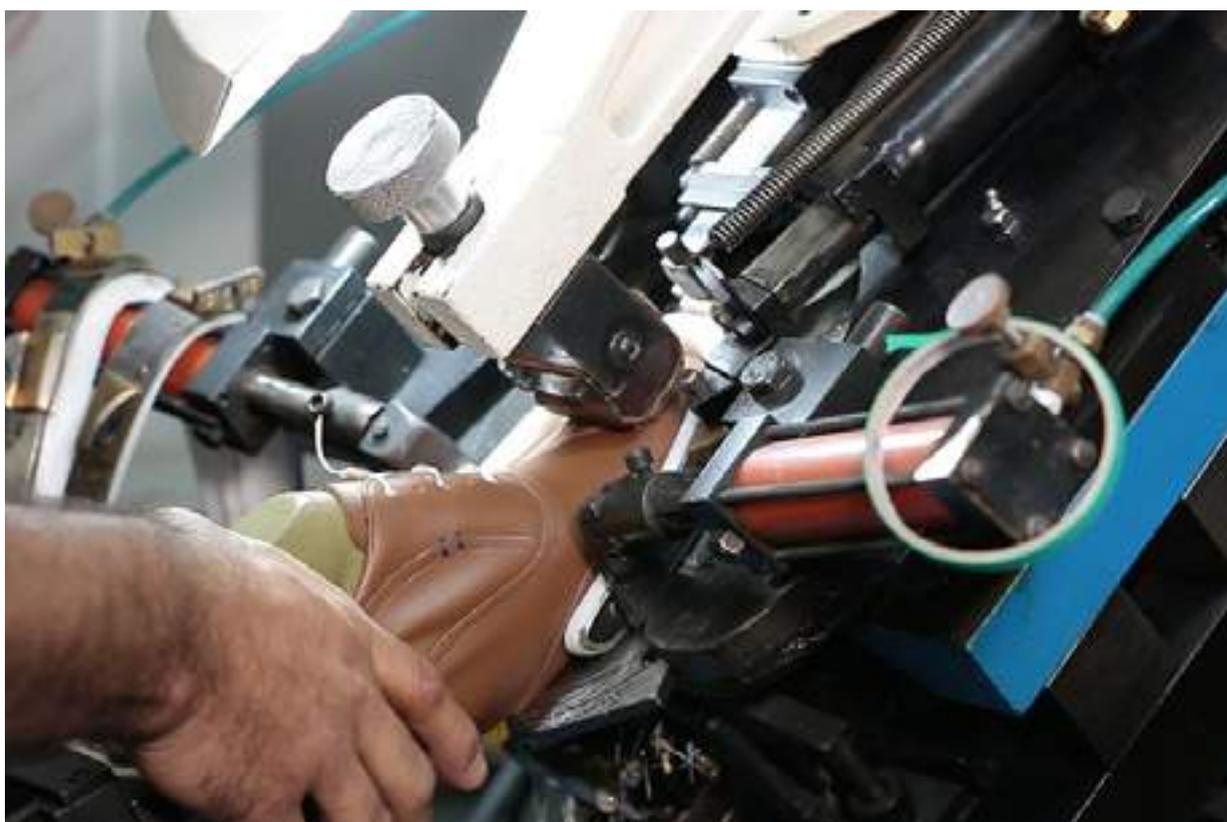
O sócio fundador, Marco Antonio Jordão, comenta que a empresa busca a proteção e o controle do meio ambiente, defendendo o consumo consciente e duradouro, e utilizando em seus processos produtivos

matérias-primas de qualidade como couro, borracha, algodão e nylon de alta resistência, tecidos recicláveis, fibras vegetais e espumas de alta densidade.

Ele ressalta, ainda, que a organização acredita que diferenças e influências culturais podem ser encontradas em todos os lugares, e o mesmo vale para a força de trabalho. “Promover um ambiente diversificado e inclusivo pode levar a mais criatividade, inovação e, eventualmente, crescimento de negócios”, destaca.

Essa cultura tem sido a tônica na organização, onde não só é avaliada a





experiência técnica profissional, mas também a origem, as características culturais e humanas de cada colaborador. Com isso, além da atenção com o meio ambiente, desenvolvimento social e humano, a Adolfo Turrion se preocupa com o bem-estar dos funcionários.

“Nossas práticas inclusivas, nossa capacidade de inovação e total alinhamento à política de LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), hoje se concretiza em nossas ações de apoio à educação de base e formação primária de mão de obra por meio de investimentos diretos na ONG que apoiamos no Brasil, o IDAP”, comenta.

Ele frisa que os produtos químicos usados são biodegradáveis e ecologicamente corretos. Há uma atenção aos princípios básicos à

prevenção da poluição, o tratamento e acondicionamento corretos de resíduos líquidos e sólidos, e o uso racional da água, além de uma visão pautada pela sustentabilidade.

“Um dos nossos couros principais usados em nossos cabedais, o Box Cow é o principal produto do nosso curtume, escolhido pela sua certificação ‘Gold Rated – Audited Against LWG Standards’. Fundado em 1886, possui investimentos tecnológicos e ambientais, e é uma referência no mercado mundial de couros bovinos”, afirma.

Marco Antonio acredita que a educação muda os rumos do ser humano, uma vez que processos de aprendizagem profissional são implementados na estrutura fabril da Adolfo Turrion, ao mesmo tempo em

que a mão de obra de base é formada para o mercado brasileiro. Neste campo, as iniciativas ganham destaque junto à responsabilidade social.

Em vista disso, juntamente com o grupo de profissionais altamente qualificados com experiências de mais de 20 anos nas áreas de educação em aprendizagem, o sócio fundador criou o IDAP (Instituto de Aprendizagem Profissional), uma entidade sem fins lucrativos que viabiliza treinamento, capacitação e colocação no mercado, de jovens entre 14 e 24 anos.

A empresa, que já possui maturidade digital no varejo, como resultado da experiência da equipe e do sócio fundador Felipe Maia, atua e constrói formatos de relacionamento online com o mercado no segmento de moda. “Nosso propósito é, cada vez mais, incluir digitalmente a maioria do

público que nos visita diariamente na web”, adianta.

A busca constante da qualidade fabril, de responsabilidade direta do sócio fundador Helio Machado, é uma prioridade. Com isso, a amplitude de certificação geral dos fornecedores de couros deverá condizer a: uso de recursos naturais; controle da emissão de gases; eficiência energética; níveis de poluição; tratamento de resíduos; e preservação da biodiversidade.

Marco Antonio conclui frisando que são pilares da governança corporativa e da contribuição da Adolfo Turrion para um Brasil mais justo: transparência total nas ações dos líderes do negócio, diversidade na composição do quadro de executivos, responsabilidade fiscal, ética e compromisso primário do combate à corrupção.

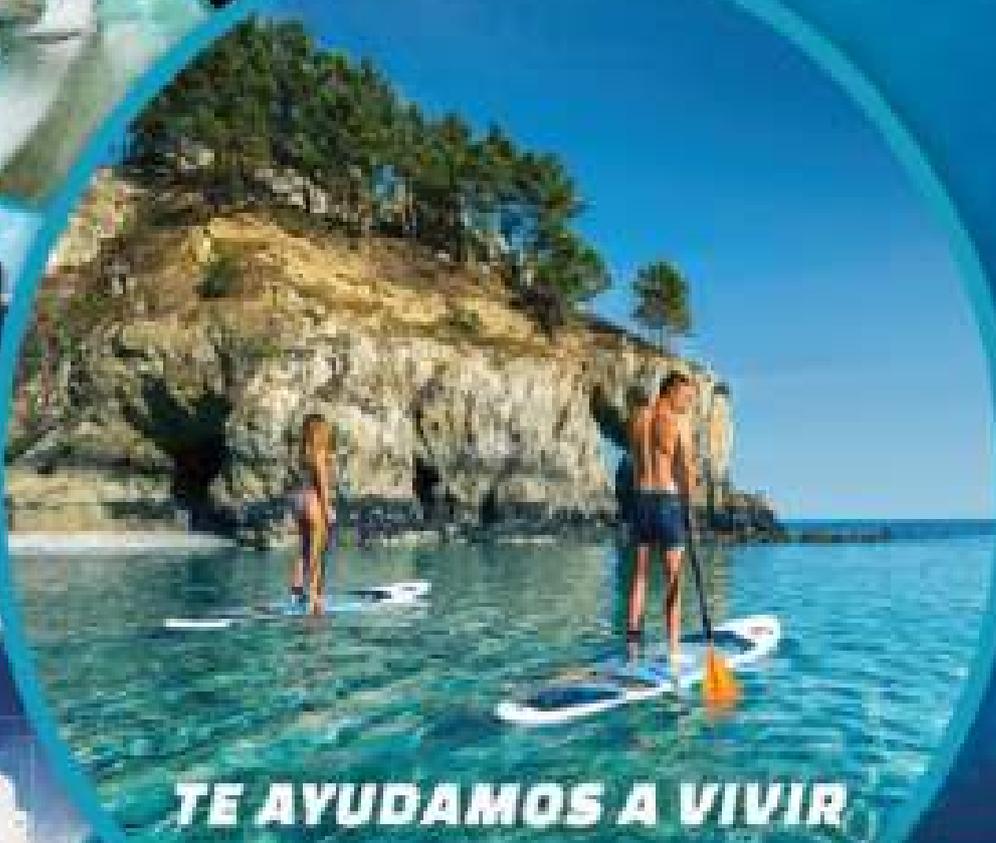




CENTRO MARINO
FORREST

**TODO LO QUE
NECESITAS**

PARA DISFRUTAR AL 100%
DE TU CONEXIÓN CON EL MAR
ESTÁ AQUÍ



TE AYUDAMOS A VIVIR

NUEVAS AVENTURAS

SOMOS LA FERRETERÍA MARÍTIMA MÁS COMPLETA DE R.D.

REPRESENTANTES EXCLUSIVOS PARA REP. DOM. DE     

CONTÁCTANOS PARA MÁS INFORMACIÓN

☎ TEL. (809) 523-6720
✉ E-MAIL: INFO@CMFRD.COM

📍 CALLE SAN ANDRÉS #3,
BOCA CHICA, REP. DOM.

SÍGUENOS EN RSSS

  [@CENTROMARINOFORREST](https://www.instagram.com/CENTROMARINOFORREST)

OXIMAX

A OXIMAX S.A. é uma importadora, distribuidora e comercializadora de gases atmosféricos, especiais e dióxido de carbono (CO₂) para o setor da Saúde e Indústria. Soma sete anos de inserção no mercado dominicano e tem a Saúde como alvo, visando às diferentes clínicas, hospitais e centros médicos espalhados pelo território nacional.

A gerente geral, Nathalie Cristina Guerrero Hernández, explica que, devido à natureza da organização, há certificados de qualidade

para os produtos. “A nossa política é o cumprimento das regulamentações internacionais e normas ISO para a gestão e utilização correta dos nossos equipamentos e produtos”, afirma.

Ela destaca a garantia de produtos de elevada pureza e qualidade, ao mesmo tempo em que cada um dos recipientes usados para a venda de diferentes gases é submetido a testes de esterilização, nos quais são retiradas impurezas antes de serem enchidos e submetidos a testes hidrostáticos para determinar se os cilindros apresentam defeitos.

Internamente, foca-se na gestão da alta qualidade em cada área da empresa, visando à garantia da satisfação do público. “Para isso, os diferentes departamentos trabalham em equipe com objetivos claros, sendo o principal: satisfazer às necessidades e expectativas dos nossos clientes”, frisa.

A OXIMAX possui diversas iniciativas ligadas às ações ESG.





Na área ambiental, destaca-se o uso de materiais reutilizáveis, recicláveis, de longa duração e zero emissão de gases tóxicos, sendo um compromisso da empresa. Já no social, a área de gestão humana faz revisões periódicas de recursos usados pelos colaboradores para o correto desempenho de suas atividades.

No que diz respeito à governança corporativa, políticas internas são sólidas e vão desde a remuneração dos executivos, planos de transparência, combate a práticas antiéticas até estratégias fiscais bem-sucedidas, que foram cuidadosamente preparadas e implementadas pelo comitê gestor.

Sendo uma distribuidora de produtos de primeira necessidade, como gases atmosféricos e em particular oxigênio medicinal, considera-se o impacto que as decisões corporativas podem gerar nos clientes, colaboradores e sociedade, através de uma forma de direcionar de forma efetiva e responsável. “Isso tem sido sempre alvo de melhoria contínua”, pontua.

Nathalie Cristina explica, ainda, que políticas têm ajudado e mantido o correto funcionamento da empresa de acordo com as leis, regulamentos, normas e códigos de ética, relativos ao setor comercial. Para isso, dispõe de sistemas informáticos que garantem o uso eficaz e proteção

da informação importante da organização, assim como auditorias internas e externas.

“Dispomos de um sistema informático administrativo e contábilístico com diversos módulos que nos permitem gerenciar vendas, cobranças, registrar receitas, despesas, controle de estoque, lançamentos contábeis e relatórios diversos, através dos quais a empresa pode economizar tempo e aumentar a eficiência do trabalho”, diz.



Ainda neste campo, um GPS é usado para monitorar e localizar a frota de veículos usados para distribuição de produtos. Ademais, um sistema de telemetria supervisiona os níveis de fornecimento de oxigênio medicinal em clientes que possuem tanques de armazenamento estacionários nas suas instalações.

A gerente geral resume que a reputação é um fator fundamental, trata-se da carta de apresentação. Em vista disso, os colaboradores são ensinados, principalmente os vendedores e motoristas responsáveis pela venda e distribuição dos produtos, que eles são a cara da OXIMAX diante dos consumidores finais.

“Para refletir uma boa imagem e reputação, temos como principais valores a honestidade, o comprometimento e a lealdade. É dessa forma que tratamos nossos colaboradores, fornecedores e clientes. Promovemos um ambiente de trabalho interno de boa comunicação, pela oportunidade de melhoria contínua”, finaliza.





Servicio

De depuración de CV

Ventajas

- Ahorra tiempo de reclutamiento.
- Reduce los costos de publicidad.
- Ahorra el costo de depuración.



Contactanos al:

- ☎ 809-922-8232/809-869-4752
- ✉ racconsultoria@yahoo.com
- ✉ info@racconsultoria.net
- 🌐 www.racconsultoria.net

10 Perfiles para
tus vacantes

Contenido

- Publicación de vacante en nuestras redes sociales y demás portales.
- Clasificación de CV y depuración de candidatos.
- Confirmación de candidatos para oferta mediante screen telefónico.
- Le entregamos 10 perfiles minuciosamente revisados a cordes al perfil de su vacante.

Síguenos...



@Racconsulta



Racconsultoria



@Racconsulta

DINAMIK SISTEMAS CONSTRUTIVOS

A Dinamik Sistemas Construtivos está situada no estado do Rio Grande do Sul e oferece, hoje, uma gama de mais de 200 produtos com o mesmo comprometimento e eficiência. Foi fundada em 2013 para prestação de serviços de solda e corte em plasma de alta definição, passando, mais tarde, a produzir formas de patente própria para pré-moldados.

A missão da empresa é ser referência em gestão empresarial, tornando-se uma empresa reconhecida no mercado de Sistemas Construtivos no Brasil. Para isso, são considerados tais valores: inovação, alta performance, transparência, liderança de mercado e de atitude, qualidade superior, adição de valor, responsabilidade e respeito com clientes e colaboradores.

Ao comentar as implementações no campo da qualidade, o diretor Roberto Arlindo Auler resalta que a empresa possui um departamento de engenharia de produto que também atende às necessidades de ferramentas, gabaritos posicionadores e demais melhorias no processo para a manutenção das características do produto.

No tocante à importância da diversidade, a organização oferece incentivos financeiros a funcionários matriculados em cursos de qualificação, treinamentos internos, setores com diversidade de gêneros, pelas diferentes ideias e maneiras de atuação e condução de processo e gestão.





Ele cita iniciativas ligadas às questões ESG, por meio de melhorias constantes e manutenções periódicas a empresa do ambiente de trabalho, proporcionando embelezamentos nos ambientes da corporação, refeitórios, halls de jogos e de descanso para os intervalos de turnos, além de transporte de qualidade aos colaboradores e plano odontológico.

Quanto aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que impulsionam novas oportunidades, especialmente na relação da empresa com o meio ambiente, a Dinamik faz a separação adequada de resíduos. Ademais, a organização está em fase de implementação da coleta de água para a reutilização.

Roberto Arlindo detalha o campo da Responsabilidade Social, onde, na parte interna, faz treinamentos para os setores, ajuda de custo aos demais setores que buscam conhecimento e profissionalização, entre outros. Já na externa, participa com patrocínios para clubes de futebol, jogos de rodadas e formatura de estudantes da brigada militar.

Os recursos tecnológicos auxiliam na implementação de ações ESG. Em vista disso, toda a gestão e controle de processo estão pautados em sistema de programa operacional voltado à busca incansável de tecnologia, interligando os diversos setores da empresa. “Nos últimos 24 meses, foram investidos mais de R\$ 2 milhões em máquinas atualizadas”, explica.

Ademais, a empresa tem canais de internet e disponibiliza aos clientes números das áreas atuantes na organização, o que possibilita uma comunicação direta ao público. “Sempre aberta à opinião dos clientes, utilizamos dessa troca de ideias para as melhorias necessárias que são estudadas pela equipe de engenharia”, diz.

Nesta trajetória, entre os casos de sucesso no campo da sustentabilidade, destaca-se: substituição da lavagem de peças antes da pintura, pelo jato de granalha, com investimentos de mais de meio milhão, na qual se deixou de produzir água residual contaminada, evitando, assim, poluentes no meio ambiente.

Como compromissos, a empresa busca a melhoria da qualidade no acabamento das peças com a inclusão no novo jato de granalha, a construção do novo parque fabril, com mais de R\$ 15 milhões de investimentos em infraestrutura e máquinas de alta performance, onde essa solicitação já se encontra documentada dentro do Badesul.

Assim, a empresa tem como visão proporcionar soluções no Mercado de Sistemas Construtivos, prezando pela qualidade e eficiência de produtos e serviços adequados com as necessidades do cliente, a fim de contribuir com o seu desenvolvimento, mantendo preços competitivos e pontualidade da atividade prestada.



Únete a la familia a3p

Como **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**

Disfruta de increíbles márgenes de ganancia, que van desde un 30% hasta un impresionante 70%.



Contacto:

 +52 55 8021 3065

 55 4440 5888



a3pImperllantaOficial



www.a3p.mx

a3p



UNIVERSIDADE DO MINDELO

Situada em Cabo Verde, a Universidade do Mindelo forma quadros profissionais de nível superior, promove a investigação científica e faz a extensão universitária. Em primeiro lugar, os serviços estão direcionados aos estudantes e à comunidade na qual a instituição está inserida. Contudo a ação vai além das fronteiras nacionais. O reitor Albertino Emanuel Lopes da Graça explica que a universidade tem uma relação de colaboração com instituições estrangeiras, nomeadamente nas vertentes de mobilidade académica e desenvolvimento de projetos científicos em parceria, prezando sempre pela qualidade em todos os processos.

Para isso, cinco vertentes são consideradas, a começar pela qualidade intrínseca, com avaliação institucional de cursos e programas de investigação, bem como de funcionários. O custo é controlado em função da disponibilidade das famílias cabo-verdianas para suportar o ensino universitário e qualidade da oferta.

Ainda nessa lista, destaca-se o atendimento de excelência, sem deixar ninguém para trás; a segurança, com serviços de primeiros socorros enquadrados no curso de enfermagem; e a preocupação com o meio ambiente, que está refletida no empenho da universidade em criar espaços verdes.





Há também uma preocupação em fazer com que os colaboradores se sintam parte do projeto. “Todos, desde o jardineiro e guarda noturno, passando pelos serviços gerais, até os docentes, não docentes e investigadores, são valorizados e incentivados a contribuir em todas as etapas dos processos desenvolvidos na universidade”, diz. Em vista disso, dispõe de um plano de cargos, carreiras e salários. Os colaboradores têm a oportunidade de melhorar a sua qualificação profissional ou acadêmica, com consequência nas remunerações. “Com essa medida, criamos um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo, onde todos trabalham juntos visando aos objetivos de qualidade”, comenta o reitor.

Em relação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ganham destaque na universidade o ODS 4: Educação de Qualidade; ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento

Econômico; e o ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura, entre outros, na medida em que estão diretamente ligados à atividade e à determinação em promover o crescimento econômico e sustentável.

Seguindo os critérios ESG, a instituição contribui com a conscientização das questões Ambientais junto aos estudantes e à comunidade, ao promover o uso da energia verde e desenvolver práticas de uso eficiente de energia e água. Já no âmbito Social, evidencia-se a promoção da igualdade e da inclusão. E na Governança, ganha destaque as ações éticas e transparentes.

No tocante à Responsabilidade Social, a Universidade do Mindelo conta com programas de bolsas de estudo para estudantes oriundos de famílias carentes, mas também para os que têm mérito acadêmico. “Temos também programas para promoção

do desenvolvimento comunitário e de voluntariado para alunos e colaboradores”, explica Albertino Emanuel.

Medidas e procedimentos rigorosos são adotados para garantir que as operações sejam conduzidas de maneira transparente, ética e responsável, prevenindo a instituição de males como corrupção, lavagem de dinheiro, segurança de dados, entre outros. “Seguimos o nosso código de conduta que estabelece padrões éticos claros para as atividades”, garante o reitor.

A tecnologia também está presente na instituição de várias maneiras, como o uso de recursos tecnológicos

avançados, incluindo a Inteligência Artificial, para melhorar os processos e oferecer uma educação de qualidade aos alunos. Sistemas de gestão acadêmica são usados para gerir informações sobre os alunos e cursos. “Uma boa reputação pode trazer muitos benefícios para a universidade, nomeadamente atração de alunos talentosos, captação de recursos financeiros, a formação de parcerias estratégicas, entre outros. Para manter e melhorar a nossa reputação corporativa, atuamos de maneira ética e responsável em todas as nossas atividades”, finaliza o reitor.





LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE



LA HISTORIA NO CAMBIARA A CAUSA DE POLÍTICAS, DE CONQUISTA, DE TEORÍAS O DE GUERRAS.

LA HISTORIA CAMBIARÁ CUANDO PODAMOS USAR LA FUERZA DEL AMOR, SIN MIRAR RAZAS, COLOR O NIVEL SOCIAL.

SIEMPRE TENDIENDO EN MENTE QUE EN ESTA TIERRA TODOS SOMOS IGUALES.

WWW.LAQI.ORG

YUK CONSTRUTORA & INCORPORADORA

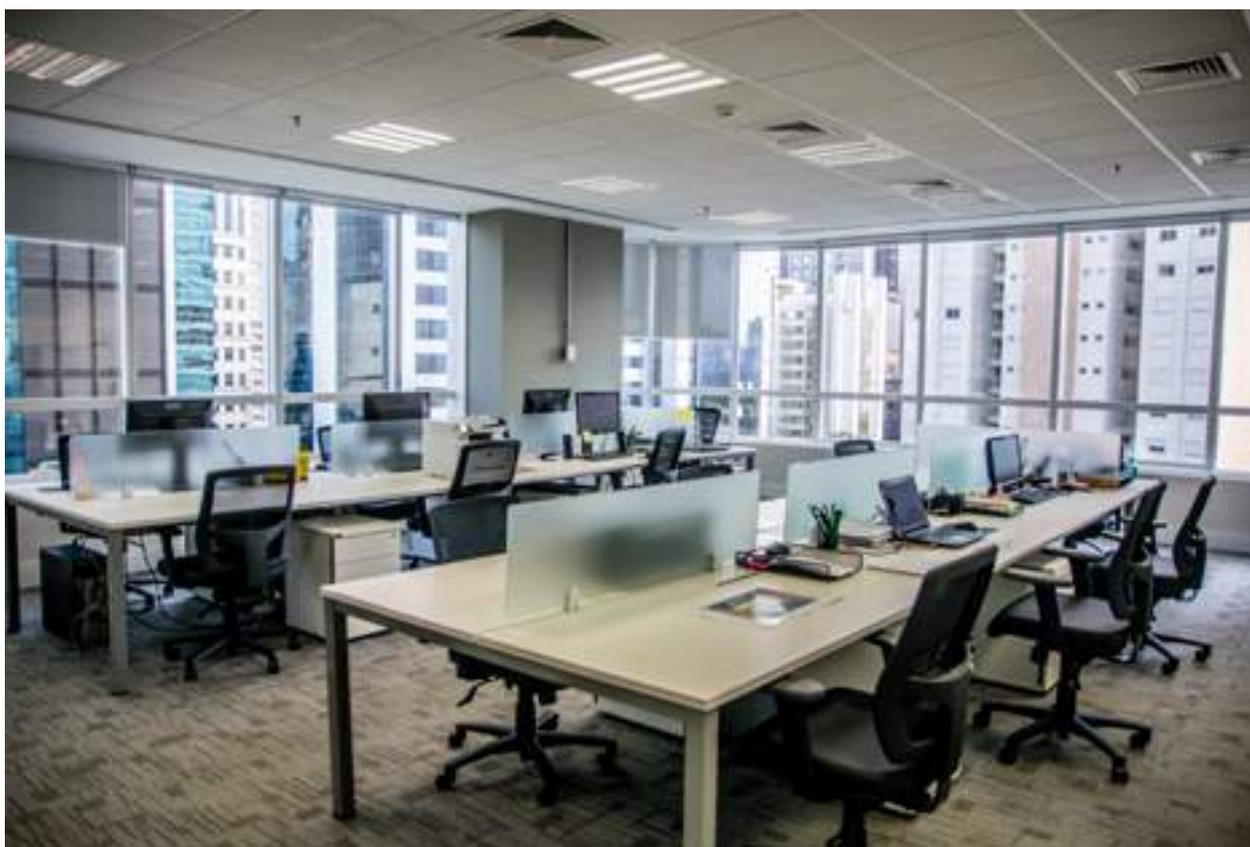
Desde a fundação, a YUK foca esforços na identificação de oportunidades de investimentos no setor de construção e incorporação, sempre se adaptando ao mercado e mantendo o alto padrão. A atuação se dá no varejo, centros logísticos, escritórios corporativos e franchising, em todo o Brasil com interesses na América Latina e Flórida, nos Estados Unidos.

De acordo com o fundador e CEO Antonio Falcão, uma gestão de qualidade está totalmente atrelada à busca pela sustentabilidade. Para isso, a empresa está atenta aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), uma vez que a corporação acredita ser essa uma das suas obrigações visando a um mundo melhor para novas gerações.

Ainda neste âmbito, a dinâmica de mercado exige do profissional de engenharia ampla flexibilidade para se adaptar aos novos cenários do setor da construção, sem perder, no entanto, a sua eficácia gerencial. Para tal, os colaboradores e fornecedores são incentivados a fortalecer e desenvolver competências em diversas áreas.

“Nossa atuação se baseia em quatro valores: orientação para resultados, com mercados, clientes, postura empresarial, cuidado com a marca, controle e monitoramento; competência profissional; garra, com persistência, energia e comprometimento; e confiança, abordando relações humanas, imagem e alinhamento a políticas e diretrizes”, relaciona.





Antonio destaca que são diversos os impactos da Agenda 2030 no setor da construção, desde o consumo de recursos naturais para produção de insumos usados nos canteiros de obras, passando pelas mudanças de solo, degradação de áreas de vegetação até o descarte de resíduos. Dessa forma, a atuação se dá desde a concepção do projeto por escolhas dos materiais com menor impacto ambiental e um consumo com produção responsável minimizando o descarte (ODS 12), busca para assegurar a disponibilidade e a gestão da água e saneamento básico de reuso (ODS 6) e energia limpa e acessível através da captação solar (ODS 7).

Ainda nessa lista, ocorre o apoio a fornecedores inovadores que tenham

soluções inclusivas e sustentáveis (ODS 9), tornando o projeto seguro, sustentável, inclusivo (ODS 11), sendo também seu dever preservar (ODS 13). “Por isso, todos os nossos contratos são 100% digitais, o que nos rendeu o Selo D4Sing de Sustentabilidade”, destaca.

Por um Programa ESG, a empresa demonstra um conjunto de práticas relacionadas a questões sociais, ambientais e de governança que indicam o grau de atenção e comprometimento da corporação com temas ligados a esse tripé – ações que vão desde a adoção de políticas para armazenamento e descarte consciente de resíduos até práticas anticorrupção.

“Quando falamos de responsabilidade social, não podemos deixar de fora a sustentabilidade, já que buscamos para cada novo projeto estabelecer um equilíbrio entre o que a natureza pode nos oferecer, qual o limite para o consumo dos recursos naturais e quais impactos a melhoria na nossa qualidade de vida e nas comunidades que atuamos”, detalha.

Antonio comenta, ainda, estar no DNA da empresa atuar de forma ética, íntegra e transparente, através da Política de Conformidade, adotando um sistema inspirado nas melhores práticas mundiais e no respeito às leis. Para isso, adota-se um sistema composto pelos pilares: prevenção, detecção e remediação de riscos e más condutas.

Em meio a isso, os recursos tecnológicos possibilitam adotar uma variedade de ações positivas e auxiliam na implementação dos ODS, inclusive na adoção da economia circular, dentro da qual o sistema de produção e consumo consiste no reaproveitamento dos materiais, visando estender a sua vida útil.

“O respeito que conquistamos até aqui é o reflexo de um trabalho de qualidade desde a concepção de projetos até a criteriosa seleção dos materiais usados. Superar as expectativas é a nossa paixão e nos motiva ir além. Tudo o que construímos foi feito com muito esforço e conhecimento técnico”, conclui.



B&P

ADVOGADOS ASSOCIADOS

DEFENDENDO SEUS DIREITOS



**SEU CASO É
NOSSA PRIORIDADE.
NOSSO COMPROMISSO
É SUA VITÓRIA.**

NOSSOS SERVIÇOS

- DIREITO TRABALHISTA
- DIREITO PREVIDENCIÁRIO
- DIREITO CÍVEL
- DIREITO EMPRESARIAL
- ENTRE OUTROS

FALE COM A GENTE!

LIGUE AGORA: (32) 3236-8947

**A BELLEI & PERES ADVOGADOS
TRAZ A ESTABILIDADE
QUE VOCÊ PRECISA.**

ESTAMOS ESPERANDO VOCÊ!

BELLEIPERES.ADV.BR

OFICINA VEYRON

A Oficina Veyron está localizada no estado de São Paulo e tem como principal atividade a prestação de serviços de reparos mecânicos elétricos e eletrônicos em veículos automotores de linha leve. Os serviços são voltados ao público mais exigente, nível A, classe premium, sendo a qualidade a principal pauta na empresa.

O sócio administrador Fernando Romão destaca que a qualidade se dá ao alto nível técnico e amplo investimento em capacitação e tecnologia. “Focamos em produzir bem-estar a toda a equipe, oferecendo treinamentos de capacitação, o que gera resultados de satisfação ao cliente e qualidade na entrega dos serviços”, enfatiza.

Em vista disso, os funcionários têm importante participação, uma vez que o cuidado e atenção com cada detalhe se dá desde a chegada do cliente à loja. Para isso, entender o que a pessoa busca ao chegar à oficina faz com que toda a equipe esteja alinhada com a entrega do melhor resultado.

Fernando chama a atenção também para a agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ressalta que todos integram o planeta, realidade que reforça a necessidade da contribuição para a conscientização de outras pessoas, mostrando como podem ajudar na implementação dessas metas.

Na Oficina Veyron, os ODS que ganham destaque são os atrelados



à saúde e bem-estar, igualdade de gênero, trabalho decente e crescimento econômico, indústria, inovação e infraestrutura e redução das desigualdades, ganhando espaços nas iniciativas e ações que são implementadas.

“Na questão Ambiental, a preocupação se dá com o descarte de resíduos e com parceiros que fazem a coleta desses resíduos. Na social, destaca-se a transparência em todos os aspectos relacionados aos clientes e colaboradores, com treinamentos. E na governança, a prioridade é mostrar todas as informações e ser transparente em todos os processos”, explica.

No tocante à Responsabilidade Social, as ações dentro e fora da empresa focam na melhoria contínua, trazendo oportunidades para as pessoas e contribuindo com o seu desenvolvimento técnico e emocional. Ademais, oferece aos funcionários treinamentos semanais de nível técnico e inteligência emocional.

Fernando destaca que a empresa está alinhada com a ética e busca cumprir toda a legislação. Para isso, busca parceiros especialistas em outras áreas e assim são contratadas para garantir que isso aconteça, como por exemplo: a organização que cuida da segurança no trabalho e disponibiliza um engenheiro de segurança do trabalho, assim como a de contabilidade.

Ele comenta, ainda, que a tecnologia está presente no dia a dia, o que faz com que a equipe esteja

atualizada tecnicamente. Além disso, há constante investimento em equipamentos cada vez mais tecnológicos. “Hoje, a Veyron tem o privilégio de estar entre os melhores e assim poder entregar mais resultados de qualidade ao cliente”, destaca.

A organização observa que promover um ambiente de trabalho saudável e oferecer EPIs para os colaboradores são os primeiros passos em direção à satisfação dos colaboradores, assim como proporcionar um bom ganho na área financeira. Por isso, foi implementado um sistema de bonificação atrelado a produtividade para que cada um tenha a mesma oportunidade.

Diante da pressão de entrega de qualidade e prazo, a empresa, na pessoa de seu administrador, tem se capacitado e oferecido à sua equipe treinamentos para amenizar esses efeitos do dia a dia dentro da corporação. Com isso, obteve-se melhorias no atendimento, relacionamento com a equipe e geração de resultados financeiros.





UNA MISIÓN BRINDAR UN

SERVICIO EXTRAORDINARIO

Más de 12 años en el mercado dominicano, con la finalidad de brindar al cliente una experiencia diseñada a su medida. Esto incluye familias, inversionistas y constructores.

TEL. +1 (809) 478.0850

Edificio Torre Corporativa NC no. 366,
Marginal Núñez de Cáceres, Distrito Nacional.
WWW.MRHOME.COM.DO | @MRHOMERD

DPAN (DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO ANIMAL)

O Departamento de Proteção Animal (DPAN), ligado à Prefeitura de Guarulhos, no estado de São Paulo, atua com ações e atendimento a todos os público e setores onde a causa animal está envolvida, como programas voltados a toda a população da cidade, relacionando castração, microchipagem, vermifugação, fiscalização, conscientização quanto a maus-tratos.

A diretora de Departamento, Dra. Juliana Kopczynski, explica que desafios são tidos como oportunidades de fortalecimento. Nessa trajetória, são exemplos de obstáculos superados: acompanhamento das mudanças na causa animal, a separação do canil da

Secretaria da Saúde para a de Meio Ambiente, recursos para se manter e informações seguras à população.

Ao citar a importância da qualidade, ela destaca a procura pelo acompanhamento das mudanças legais e o aperfeiçoamento no que tange o conhecimento e tratamento com a política pública voltada à proteção animal, com um olhar mais sensível, com clareza e dedicação nas ações envolvendo esse campo.

Para isso, todos os funcionários têm uma participação fundamental em vista do sucesso do Departamento, assim como em seu planejamento, na discussão de projetos e na sua execução, procurando



atender a todos os desafios com o máximo de clareza nas atividades exercidas, em cada processo de implantação e adequação.

As iniciativas também estão ligadas à agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), como o fazer controle populacional dos animais errantes, promover ações como feira de adoções, palestras educativas quanto à importância de se manter um equilíbrio entre os animais e as pessoas, campanhas de arrecadação de rações, entre outros.

A atuação de acordo com padrões ESG possibilita oportunidades e, no setor empresarial, amplia a competitividade. Trata-se, ainda, de indicação de solidez, custos mais baixos, melhor reputação e maior resiliência em meio às incertezas e vulnerabilidade, ainda mais entre as organizações, que são acompanhadas de perto pelos stakeholders.

Nesse sentido, a Dra. Juliana pontua as ações ligadas ao tripé ESG. “Temos o projeto voltado à posse responsável, à conscientização e à biodiversidade. Todas essas questões estão atreladas ao bem-estar animal e ao meio ambiente, promovendo incentivo aos parceiros e empresas que fizerem parte das iniciativas”, afirma.

O Departamento de Proteção Animal tem também programas voltados à comunidade como o “Educa Pet”, que são palestras de conscientização sobre maus-tratos, e o programa “Me leva para casa”, que é a ressocialização do animal abandonado em vias públicas para serem adotados e terem um

novo lar, incentivando e educando a população.

A ética se configura como uma parte fundamental para o andamento de negócios responsáveis. Para tanto, o munícipe tem acesso aos serviços do Departamento, pelo sistema adotado pelo Departamento de Informática da Prefeitura, com extrema segurança da lei vigente de proteção de dados, seguindo as normas de proteção de dados preestabelecidas.

A Dra. Juliana ressalta a contribuição para a satisfação dos colaboradores e fornecedores internos e externos, e isso se dá especialmente pelos atendimentos. «Contribuímos prestando serviços voltados à causa animal para manter o equilíbrio entre o meio ambiente e o meio urbano, realizando parcerias em várias ações», comenta.

Por sua vez, os clientes também colaboram com o processo de melhoria contínua. A população pode ajudar através de denúncia feita pelo site do Departamento, onde é possível identificar abandono e maus-tratos de animais e trazer informações por meio de redes sociais ou canal direto, site, e-mail e telefone.

A Dra. Juliana resume que todo o trabalho do Departamento está ligado a uma boa gestão, que reflete na reputação positiva. “O DPAN tem sua reputação através dos resultados da fiscalização e adoção dos animais e ressocialização, sempre com transparência e clareza em todos os serviços prestados aos cidadãos”, conclui.



CLÍNICA BIAVATTI

Especializada em Harmonização Facial, Corporal e Intima

Supere limites e realce sua beleza com
a maior novidade no mercado da estética!



Harmony
IN



Power
FORCE



Power
SHAPE



Sofiderm



BIOMETIL

Laboratório Farmacêutico

ZAVALA AGUILAR

Situada no México, a Zavala Aguilar oferece consultoria empresarial especializada em áreas críticas jurídicas, administrativas e tecnológicas. Tem como objetivo ser aliada estratégica das PMEs, proporcionando-lhes tranquilidade e apoio na tomada de decisões e na gestão de operações, e foca no gerenciamento e treinamento de proprietários e equipes.

Com atuação no setor de Marketing da empresa, Alejandro Félix Pimienta diz entender que a qualidade não é um objetivo isolado, mas uma cultura que deve permear todos os aspectos da operação. “Por essa razão, desenvolvemos um Programa de Qualidade Total que se concentra em vários pilares fundamentais”, ressalta.

A formação da equipe é uma prioridade para a empresa, assim como a comunicação com os clientes, implementação de métricas de desempenho e KPIs para avaliar a eficácia de serviços, feedback de clientes e responsabilidade social. “Nós nos esforçamos para agir de forma ética e responsável em todas as nossas interações, tanto internas quanto externas”, garante.

Ele destaca, ainda, que a qualidade é uma responsabilidade partilhada que envolve todos os níveis da organização, englobando treinamento e desenvolvimento, comitês de cultura de trabalho, sistemas de sugestões e feedbacks e pesquisas contínuas: “Promovemos um ambiente onde o feedback é bem-vindo e valorizado”.





A Zavala Aguilar também está comprometida com uma abordagem empresarial sustentável e responsável que se alinha com a agenda dos Objetivos de Desempenho Sustentável (ODS). “Reconhecemos que, como consultores empresariais, temos um papel significativo a desempenhar na promoção de práticas sustentáveis e éticas no mundo dos negócios”, frisa o executivo.

Os ODS que se destacam na empresa são: ODS 8 — Trabalho Digno e Crescimento Econômico, uma vez que, através da consultoria, a organização ajuda

as PME a crescerem de forma sustentável, gerando emprego de qualidade e contribuindo para o desenvolvimento econômico; e o ODS 9 — Indústria, Inovação e Infraestrutura.

No campo ambiental, as iniciativas se dão na redução da pegada de carbono, com a adoção de tecnologias limpas e práticas sustentáveis, e promoção da sustentabilidade, com assessoria aos clientes na implementação de práticas empresariais que respeitem o meio ambiente.

Já no social, ocorre desenvolvimento de talentos, envolvimento comunitário e apoio a microempresas e novos empreendedores. “Temos um programa de atendimento gratuito para organizações que estão começando, no qual os participantes recebem serviços de contabilidade básica, faturamento e declaração fiscal, totalmente gratuitos”, explica.

Destaca-se, ainda, transparência e ética e conformidade regulatória. “Ao implementar ações ESG eficazes, reforçamos o nosso compromisso com a responsabilidade, a honestidade e o foco no cliente, pilares essenciais para a nossa organização”, comenta. Ademais, as ações se dão com educação e treinamento, inclusão e diversidade e saúde e bem-estar.

A empresa implementa procedimentos rigorosos de Know Your Customer (KYC) para garantir

a legitimidade das empresas com quem trabalhamos, assim como realiza regularmente auditorias internas e externas para detectar qualquer atividade suspeita e tomar medidas corretivas imediatas.

Alejandro Félix resume que uma boa reputação corporativa é crucial por vários motivos, dentre eles: confiança do cliente, vantagem competitiva, atração de talentos, relações com fornecedores e parceiros, resiliência em tempos de crise, transparência e comunicação, qualidade e excelência e responsabilidade social e ética.

“Para além da consultoria básica, procuramos oferecer valor acrescentado em tudo o que fazemos. Isto pode ir desde análises profundas de dados até aconselhamento estratégico de alto nível, sempre com o objetivo de superar as expectativas dos nossos clientes”, conclui ressaltando a importância de uma boa gestão.



5 AÑOS Y CONTANDO **ZAVALA AGUILAR**

www.zavalaaguilar.mx
 Paseo de los Cedros 22
 La Floresta, 59616
 Zamora, Mich.

contacto@zavalaaguilar.mx
 351 517 5906 · 351 515 3168
 351 515 5956 · 351 515 6864

[in](#) [f](#) [@](#) / zavalaaguilarsc



ZAVALA AGUILAR

25 AÑOS Y CONTANDO

Consultoría empresarial con garantía de **tranquilidad.**



Contamos con el Distintivo Empresa Responsable Plata de parte del Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social, A.C.



Recibimos el reconocimiento The Law Awards 2023 por parte del Latin American Quality Institute, como abogados del año, demostrando la calidad de nuestros servicios jurídicos.



Somos miembros del Latin American Quality Institute, reflejo de nuestra dedicación hacia la Responsabilidad Total, Liderazgo y Administración de Personal.

NUESTROS SERVICIOS

¿Estás listo para transformar tu negocio? Atendemos a diversos sectores con soluciones personalizadas en consultoría empresarial integral.



Contabilidad



Asesoría Fiscal y Contable



Productividad Fiscal



Derecho Corporativo



Jurídico Contencioso



Precios de Transferencia



Capital Humano



Tecnologías de la Información



Auditoría



Devolución de Contribuciones



Mercadotecnia

CONTÁCTANOS



✉ contacto@zavalaaguilar.mx
☎ 351 517 5906-351 515 3168
351 515 4956-351 515 6864
🌐 zavalaaguilar.mx
📍 Paseo de los Cedros 22, La Floresta
59616 Zamora, Mich.



BOX BRASIL TRANSPORTADORA

Entregar mais do que encomendas e criar conexões. Essa é uma das missões da Box Brasil Transportadora, empresa situada no estado de São Paulo, entusiasta e apaixonada por logística veloz, sem burocracia. Com isso, encurta a distância entre pessoas, soluções e logística em mais de 200 países ao redor do mundo.

O gerente de Marketing, Jefferson Ribeiro, destaca os compromissos claros da alta administração com a Qualidade Total e a Sustentabilidade, sendo eles: sistema de Gestão da Qualidade de todos os seus processos, treinamento e desenvolvimento de colaboradores, medidas para melhorar a eficiência energética e redução da geração de resíduos.

Ele ressalta, ainda, que a empresa reconhece a importância da diversidade, especialmente no que diz respeito à igualdade de gênero, como um impulsionador significativo de inovação e desenvolvimento. Para isso, visando à promoção de um ambiente inclusivo, garantindo a equidade de gênero, a empresa implementa uma série de ações.

“Temos reuniões mensais, onde os colaboradores podem dar sugestões e pontos de vistas, e analisamos juntos como foi o mês anterior da empresa em todos os aspectos; programas de treinamentos; flexibilidade no trabalho, como horários flexíveis, trabalho remoto e licença parental, para promover um equilíbrio entre vida profissional e pessoal”, conta.





No tocante às ações ESG, algumas práticas adotadas na Box Brasil Transportadora são: programas de desenvolvimento profissional; cultura que valorize a aprendizagem contínua, incentivando os colaboradores a buscar conhecimento; e comunicação transparente sobre os valores, objetivos e impacto sustentável da empresa.

Jefferson chama a atenção também para as iniciativas relacionadas ao cuidado ambiental, sendo uma delas a coleta e a utilização de materiais recicláveis. “Estamos no início dessas ações, porém, já avaliamos como um bem comum necessário e queremos evoluir ainda mais, para melhorar as

nossas contribuições, tanto como empresa quanto como pessoal”, enfatiza.

A empresa se compromete com a responsabilidade social e implementa ações nos níveis interno e externo, visando contribuir para o benefício da sociedade. Internamente, são adotadas condições de trabalho justas, seguras e inclusivas para os colaboradores, desenvolvimento profissional, treinamento e educação para os funcionários.

Por sua vez, na parte externa, a corporação conta com práticas comerciais éticas em todas as transações, promovendo a

transparência e a honestidade nos relacionamentos com clientes, fornecedores e parceiros, doações para organizações sem fins lucrativos, voluntariado corporativo e parcerias com projetos sociais.

O gerente cita, ainda, o uso de ferramentas analíticas, incluindo a Inteligência Artificial (IA), para processar grandes volumes de dados e extrair insights valiosos, facilitando a tomada de decisões relacionadas a iniciativas ESG, além de software e ferramentas de relatórios automatizados para compilar e apresentar dados relevantes.

A empresa tem a comunicação ativa e transparente com clientes e stakeholders como essencial na construção de relacionamentos sólidos e garantia de participação efetiva nos processos de melhoria contínua, seja por meio de feedback contínuo,

transparência nas comunicações, pesquisas de satisfação, programas de recompensas e fidelidade.

Entre as iniciativas de sucesso da Box Brasil Transportadora na busca pela sustentabilidade, destacam-se: tratamento justo de colaboradores, assim como o envolvimento com a comunidade local, incluindo projetos para estabelecer a diversidade, a responsabilidade social, a defesa dos direitos humanos e a diversidade de fornecedores.

Visando ao futuro, Jefferson cita que a empresa pretende implementar projetos de uso de energias renováveis, redução de resíduos e economia circular, treinamento e desenvolvimento contínuo, incorporação de tecnologias avançadas, avaliação e melhoria contínua e experiências do cliente.



mf mueble fácil

¡Fácil de llevar y armar!



MANO DE OBRA ECUATORIANA.

PRODUCTOS CON CALIDAD DE EXPORTACIÓN.

ELABORADOS CON TECNOLOGÍA DE PUNTA LLEGAMOS A LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE.

ENCUÉNTRANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES:

 www.linkedin.com/in/mueblefacil-cia-ltda-411129148

 <https://www.facebook.com/MueblefacilEcuador>

 @mueblefacilecuador

ENTREGANDO PRODUCTOS DE CALIDAD Y RESISTENTES.

15 **mueble fácil**
¡Fácil de llevar y armar!
AÑOS

PENTAFON

Na Pentafon, as atividades têm como propósito oferecer aos clientes alternativas seguras e eficazes para atingir segmentos, grupos e pessoas específicas, a fim de atendê-los, informá-los, convencê-los, convocá-los e coletar informações relevantes. A empresa está situada no México.

O CEO e Founder, Antonio Fajer, comenta que a organização dispõe de um modelo transversal de Gestão da Qualidade, baseado no modelo DMAIC, com o qual garante ações precisas e contundentes ao nível do processo, pessoa ou interação de forma sistemática. Esse modelo é executado por uma equipe de analistas certificados.

“Reforçando essas boas práticas, a Pentafon está certificada na ISO 9001

SGCe é o primeiro centro no México a ser certificado na ISO 18295 – 1 Certificação dirigida a Contact Centers e com a qual são garantidos os mais elevados padrões de qualidade, tornando-se parte fundamental da estratégia de atendimento aos nossos clientes”, frisa.

Ele destaca a inclusão e participação de um ambiente livre de discriminação. Em vista disso, a empresa se posicionou como a melhor opção para colaboradores vulneráveis. Além disso, a participação e a inserção social têm crescido por meio da assinatura de convênios com organizações, como Pride Connection, Casa Frida, entre outras.

A Pentafon possui, ainda, certificações, como: HRC Equidad MX, Great Place To Work México, além da distinção de





Empresa Socialmente Responsável pelo segundo ano consecutivo. Periodicamente, as políticas e processos internos são avaliados e atualizados para garantir que sejam inclusivos em todos os aspectos.

“Nossas políticas e programas culturais visam atender às necessidades de nossos colaboradores sensíveis às questões de cuidado com as pessoas, voluntariado, meio ambiente e inclusão. A participação é ativa em iniciativas, dinâmicas e comissões, em que cada opinião é considerada”, comenta.

Alguns programas atrelados a esse campo são o Cafecito F60 e First U, que se trata de fóruns que visam estimular a participação dos colaboradores na tomada de decisões e no processo de melhoria contínua da empresa, onde são convidados diretores,

gerentes e coordenadores para ouvir dúvidas, sugestões e reclamações de colaboradores.

Há também um compromisso com o cuidado do planeta, com funcionários motivados a ações que contribuam para a sociedade e para o cuidado do meio ambiente. Entre os programas está um Comitê de Pegada, pelo qual é feita a limpeza e manutenção de canteiros e ruas subjacentes à empresa.

Antonio destaca a coleta de reciclagem de plástico, papel e tampas PET, que são doados trimestralmente à Associação Mexicana de Ajuda às Crianças com Câncer – AMANC, e o evento anual de reflorestamento com a participação de colaboradores, familiares e clientes, no qual é selecionada uma determinada área para o plantio.

Na responsabilidade social, entre uma série de iniciativas, o atendimento médico proporciona aos funcionários acesso rápido, prevenindo doenças, promovendo a saúde e reduzindo o tempo de inatividade. Ademais, o atendimento psicológico contribui para o gerenciamento do estresse, da ansiedade, da depressão e de outros problemas emocionais.

A empresa se orgulha de usar tecnologia de ponta em todos os seus processos sem eliminar a interação humana, que é apreciada e valorizada desde as instalações até os que trabalham no home office, auxiliando, ainda, nos Recursos Humanos, implementações, qualidade, transformação, talento e cultura para manutenção em diferentes sites.

Entre os casos de sucesso da corporação está o de melhor estratégia de branding para funcionários, onde é aplicada Inteligência Artificial no seu processo de atração e seleção de talentos, conseguindo multiplicar a capacidade de atração, aumentando a qualidade das candidaturas e o alcance de uma taxa de satisfação do candidato em 98%.

Antonio conclui mencionando que a Pentafon trabalha sob dois modelos de gestão, um de qualidade transversal (aos usuários finais), em que se buscam os mais altos padrões de qualidade operacional, NPS, Csat, FCR, e através da ISO 18295.





PENTAFON

CONTACT CENTER & CXSP

THAWANE LARISSA SILVA SOCIEDADE DE ADVOGADOS (TWS Sociedade de Advogados)

O Escritório Thawane Larissa Silva Sociedade de Advogados está situado em Goiânia, no estado de Goiás, e atua nas áreas do Direito de Energia, Regulatório, Empresarial, Público e em Negócios no Setor Elétrico, com ênfase em soluções disruptivas. O escritório presta, ainda, serviços jurídicos altamente especializados.

A relação de serviços também inclui consultoria, assessoria, elaboração de contratos, modelo de negócio em energia renovável, mercado livre de energia, leilão, créditos verdes, atuação junto à concessionária Aneel

e entidades do Setor Elétrico em procedimentos administrativos e judiciais. Inclui-se, ainda, consultoria para desenvolvimento de plano ESG.

A sócia fundadora, Dra. Thawane Larissa Silva, explica que um programa de Qualidade Total é desenvolvido por meio da implementação de ações responsáveis e da adoção de boas práticas em todas as atividades. Isso envolve a busca pela excelência no atendimento aos clientes, aprimoramento constante dos processos internos e investimento em capacitações.





“OTWSsemprepromovetreinamentos e capacitações para os colaboradores, a fim de desenvolver suas habilidades e conhecimentos necessários para garantir a qualidade dos serviços. Uma vez por mês, obrigatoriamente, ocorre alguma palestra de qualificação”, comenta sobre as ações no escritório.

Além disso, é incentivada a constante participação dos colaboradores na identificação de problemas e oportunidades de melhoria, por meio da abertura de canais de comunicação eficientes, como sugestões de melhoria, reuniões periódicas e a criação de um ambiente de trabalho colaborativo, onde ideias e feedbacks são valorizados.

Ao longo de sua trajetória, o TWS completa mais de 1GW em projetos de geração de energia renovável

assessorados para atender clientes. A empresa tem uma visão alinhada com o desenvolvimento econômico e a preservação ambiental ao assumir a agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela ONU.

O escritório destaca o ODS 5, com um programa interno denominado TWS Woman, que visa fomentar a carreira das colaboradoras, incentivando a qualificação para que estejam aptas a ocupar cada vez mais cargos de poder. Outro ODS é o 9, com desenvolvimento de soluções jurídicas que fomentem a inovação e o crescimento sustentável.

Relacionado ao ODS 11, há uma contribuição na esfera regulatória através de consultoria para a criação de consultoria para a criação de projetos

de lei que incentivem o crescimento de cidades sustentáveis. Além disso, fomenta-se a promoção da justiça para o fortalecimento das instituições, atuando de forma ética, transparente e responsável.

No tocante às ações ESG, uma das iniciativas é a adoção de medidas para reduzir o impacto ambiental, como a gestão adequada de resíduos, o uso consciente de recursos naturais, como água, aproveitamento da luz solar durante o expediente e o uso de equipamentos de refrigeração, sempre buscando a promoção de energias limpas.

O programa de Compliance do TWS estabelece a criação de políticas e diretrizes claras para prevenir a lavagem de dinheiro e a corrupção, além de promover a conformidade com leis e regulamentos aplicáveis. Para isso,

são organizados treinamentos para os colaboradores, a fim de capacitá-los sobre os riscos e medidas de prevenção relacionados ao tema.

A empresa também utiliza recursos tecnológicos, incluindo a Inteligência Artificial, no seu dia a dia para otimizar processos, melhorar a eficiência e oferecer soluções mais inovadoras aos clientes. Um exemplo é a utilização de um software para gerenciamento dos processos e agenda dos colaboradores.

“O TWS Sociedade de Advogados preza pela boa reputação corporativa e a ferramenta de gestão transparente é nossa aliada para possibilitar aos clientes a participação nos processos que envolvem a prestação de serviço. Estamos preparados para entregas de excelência para preservar a reputação e a confiança do cliente”, conclui.



SOCIEDADE DE A D V O G A D O S



ELEMENTARE
MANIPULAÇÃO

O MEU SALÃO BURITIS

Situado em Belo Horizonte, capital do estado de Minas Gerais, O Meu Salão Buritis é um espaço da beleza voltado para alongamentos capilares (mega hair). Trata-se de uma referência no segmento, oferecendo os mais avançados e inovadores procedimentos e tecnologias, que têm como base a qualidade e excelência.

A CEO Camila Barbosa Rodrigues destaca que o programa de Qualidade Total da empresa se dá pelo comprometimento e alta direção, assim como pela criação de tal cultura, a fim de incluir e promover a conscientização, o engajamento e a participação de todos os funcionários, identificação e atendimento às necessidades dos clientes.

Ela cita, ainda, a gestão de processos, que identifica, analisa e melhora os processos internos, o que é essencial para garantir a qualidade e a eficiência. “Isso inclui a eliminação de desperdícios e a otimização dos fluxos de trabalho”, comenta Camila, citando que sempre há investimento na capacitação e treinamento dos funcionários.

Ainda no campo da qualidade, são implementados sistemas de monitoramento e medição para acompanhar o desempenho da qualidade, identificar oportunidades de melhoria, promover a colaboração entre diferentes áreas da empresa e garantir uma comunicação eficaz é crucial para o sucesso dos processos.





Há também um incentivo quanto à inovação e à busca constante por melhorias. “Isso inclui a análise de dados, a identificação de problemas e a implementação de soluções. Integramos, ainda, práticas sustentáveis e socialmente responsáveis em todas as operações da empresa, considerando aspectos ambientais, sociais e éticos”, completa.

Camila chama a atenção para a participação dos colaboradores na implementação do Programa Qualidade. Ela destaca que, para tal cultura, é estabelecido um sistema de reconhecimento e recompensas para os funcionários que contribuem de maneira significativa para a qualidade e responsabilidade da empresa.

No tocante à agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), O Meu Salão Buritis atua com o Trabalho Decente e visa a um Crescimento Econômico. “Nossa empresa promove empregos de qualidade, salários justos e condições de trabalho seguras e saudáveis para os nossos colaboradores”, assegura.

Nas ações ESG, no pilar Ambiental, são adotados métodos de reciclagem e disposição adequada de resíduos, visando à redução do impacto ambiental; no Social, o investimento em programas de capacitação e treinamento; e na Governança, estabelece políticas claras de ética empresarial, incluindo relatórios financeiros e divulgação de informações relevantes.

A gerente comenta também as ações no âmbito da Responsabilidade Social Corporativa, que se dá com a definição de valores e missão. “O Meu Salão sempre estabelece valores e uma missão que incluam o compromisso com a Responsabilidade Social e Ambiental, integrando nossos princípios em cultura organizacional”, frisa.

No combate à lavagem de dinheiro, são ministrados treinamentos regulares aos colaboradores para que possam identificar sinais desse ato e compreender as políticas e procedimentos de prevenção. A mesma importância se dá na segurança de dados, com o estabelecimento de políticas claras que incluam medidas de prevenção e proteção.

Ainda no âmbito dos treinamentos, os funcionários são preparados em todos os níveis sobre os riscos e consequências da corrupção, destacando a necessidade de reportar incidentes. Além disso, avaliações são aplicadas regularmente para identificar áreas onde a empresa possa estar vulnerável a violações de conformidade.

Camila finaliza citando que as ações estão ligadas a uma boa gestão, que gera resultados na reputação corporativa. “Tudo isso se dá tendo sucesso nos negócios e fazendo uma boa avaliação dos riscos e oportunidades”, pontua, destacando que a empresa sempre estará na busca da melhoria contínua.



meu Salão
por Camila Rodrigues

Tu Socio Confiable en el MUNDO INMOBILIARIO

Respaldo Legal Sólido, Servicio Inmobiliario de Calidad y Excelencia Educativa

Descubre el camino hacia el éxito en el mundo inmobiliario con Echenique Group. Nuestra propuesta única se basa en tres pilares esenciales:

● **Respaldo Legal Sólido:**

Te respaldamos con servicios legales especializados en bienes raíces. Protegemos tus derechos y te ayudamos a tomar decisiones informadas.

● **Servicio Inmobiliario de Calidad:**

Se destaca por su enfoque centrado en el cliente. Nuestros expertos te guiarán en cada paso, desde la compra hasta la inversión en propiedades, brindándote soluciones adaptadas a tus necesidades.

● **Excelencia Educativa:**

Es tu puerta de entrada a la formación de primer nivel en bienes raíces, aspectos legales y ventas. Prepárate para sobresalir en el mercado inmobiliario con las mejores prácticas y estrategias.



¡Hazte Socio de Nuestro Éxito!

Visita nuestro sitio web para descubrir cómo podemos impulsar tu carrera y tu libertad financiera en bienes raíces.

Dirección:

Plaza Coral Mall,
Local B56, Segundo
Nivel, Santo Domingo
Este.



OLIVEIRA COSTA ADVOCACIA

O Escritório Oliveira Costa Advocacia tem como principal atividade o Direito Empresarial, uma vez que atende a empresas de pequeno e médio porte dos mais variados ramos do mercado. Tem como objetivo garantir a segurança jurídica às atividades empresariais, por meio da mitigação de riscos, potencializando resultados.



A sócia fundadora Dra. Lidiane Praxedes Oliveira da Costa ressalta que o escritório é reconhecido no mercado pela qualidade do atendimento ao cliente e alta entrega técnica. “Preocupados em manter essa característica, temos políticas internas claras que conduzem as ações e comportamentos do nosso time”, destaca.

Ela enfatiza que, por meio dessas diretrizes, é possível fazer com que a cultura da qualidade seja muito presente, de forma interna e externa. Para tanto, possui o alto comprometimento da gestão, constante avaliação e medição do trabalho e resultados, uma significativa diligência em melhoria contínua.

Para isso, a equipe é envolvida no desenvolvimento do Programa de Qualidade. Isso porque todos são treinados e motivados a contribuir com os objetivos traçados à melhoria contínua dos serviços que são oferecidos. “Adotamos uma comunicação clara e eficaz e alimentamos o incentivo ao aprimoramento técnico, sempre com um olhar ao capital humano”, detalha.

O escritório vê como necessária a agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), visto ser uma forma de direcionar os líderes do mundo a uma ação clara e efetiva ao crescimento econômico, social e ambiental. “Preocupamo-nos em manter sempre



um ambiente de trabalho saudável e com possibilidades de crescimento”, frisa.

Isso ocorre porque há o entendimento de que a maior parte do tempo a equipe está dedicada ao trabalho, e esse ambiente precisa cooperar para a saúde física e mental. Além do mais, incentiva-se o estudo e frequente capacitação técnica dos colaboradores, dado que o futuro próspero está vinculado à educação.

Na esfera social, há também a contribuição mensal para uma instituição assistencial que tem a missão de ajudar no fortalecimento das famílias através do desenvolvimento da criança e do adolescente. Essa instituição promove a educação, inclusão aos esportes e alimentação

de crianças. O escritório também colabora com a doação de cestas básicas a pessoas em situação de vulnerabilidade.

A Dra. Lidiane garante que o escritório atua em plena conformidade, tanto com as regras do órgão de classe como com as regulamentações legais impostas às atividades. “Internamente, temos um compliance ativo, com políticas claras que auxiliam a transparência de nossas ações. Priorizamos a ética e a transparência em nosso trabalho, fato que reflete nos resultados”, diz.

E para ratificar a responsabilidade ambiental, o escritório se aproveita da tecnologia para reduzir drasticamente o uso de papel. Também nessa seara, aumentou consideravelmente o número de reuniões virtuais com

clientes e parceiros, ao mesmo tempo em que dissemina a conscientização no uso de recursos naturais e economia de energia.

“A tecnologia, em nossa visão, é uma ferramenta indispensável para potencializar as atividades diárias do nosso escritório. Não dispensamos o uso de sistemas de ponta, que facilitam o nosso trabalho, em especial o cumprimento de prazos e a tomada de decisões estratégicas, além de garantir transparência ao nosso cliente”, destaca.

A Dra. Lidiane enfatiza que a reputação corporativa desempenha

um papel crucial no sucesso e na sustentabilidade de qualquer empresa. Por isso, no escritório, ela é fortalecida continuamente através da prestação de serviços jurídicos éticos e dotados de excelência técnica, o que faz com que a credibilidade e confiança se torne inabalável.

“O objetivo do escritório é se consolidar como referência em sua área de atuação, utilizando-se de inovações em processos, procedimentos e tecnologia, porém, sem perder as características essenciais de sua origem, seus valores e seu propósito: nós honramos nossas tradições”, finaliza.



mf mueble fácil
¡Fácil de llevar y armar!



MANO DE OBRA ECUATORIANA.

PRODUCTOS CON CALIDAD DE EXPORTACIÓN.

ELABORADOS CON TECNOLOGÍA DE PUNTA LLEGAMOS A LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE.

ENCUÉNTRANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES:

 www.linkedin.com/in/mueblefacil-cia-ltda-411129148

 <https://www.facebook.com/MueblefacilEcuador>

 @mueblefacilecuador

ENTREGANDO PRODUCTOS DE CALIDAD Y RESISTENTES.

15 años
mf mueble fácil
¡Fácil de llevar y armar!

FONSECA, MELO E VIANNA ADVOCACIA

O Fonseca, Melo e Vianna Advocacia (FM&V Advocacia) está localizado em Manaus (AM), com sucursal no Rio de Janeiro (RJ) e agentes em Miami e Bogotá. O escritório oferece serviços de consultoria e assessoria jurídica para pessoas físicas, empresas nacionais e multinacionais, e conta com equipe de profissionais com especialidades em diversas áreas do Direito.

A sócia fundadora, Dra. Paula Regina da Silva Melo, comenta as ações ESG – sigla para Ambiental, Social e Governança - implementadas pelo escritório,

como um ambiente diversificado e inclusivo, a promoção da igualdade de oportunidades, independentemente de gênero, raça, origem étnica, orientação sexual entre outros.

“Há também investimentos em medidas para garantir a saúde física e mental, assim como a segurança dos funcionários, proporcionando um local de trabalho seguro e saudável. Além disso, implementamos estrutura de gestão de prevenção de riscos potenciais para a equipe e empresa”, destaca.





A visão também é a de criar uma cultura que valorize o respeito, a colaboração, o desenvolvimento pessoal e a diversidade, promovendo um ambiente de trabalho saudável e motivador. “Nosso foco é mostrar aos colaboradores a importância que representam no desenvolvimento e crescimento do escritório, criando um sentimento de pertencimento”, recalca.

A empresa busca a satisfação dos colaboradores no ambiente de trabalho através da flexibilidade de horário, licença parental remunerada, políticas de trabalho remoto e manutenção de comunicação aberta e transparente entre liderança e os funcionários. “Reconhecemos e incentivamos o esforço dos colaboradores que

contribuem para os objetivos de sustentabilidade da empresa”, frisa.

A Dra. Paula Regina destaca a implementação de políticas e práticas para eficiência no uso de recursos naturais, como água e energia, dentro do local de trabalho. Ademais, está o estabelecimento de regimes de gestão de resíduos para reduzir, reutilizar e reciclar materiais dentro da organização. “Com isso, enfatizamos a redução do uso de materiais descartáveis e a promoção da reciclagem de papel, plástico e outros materiais”, completa, chamando a atenção, também, para a importância da ética, integridade e transparência, para que os clientes tenham a certeza do compromisso do escritório com o bem-estar da sociedade.

Ainda neste âmbito, possui rigorosas políticas de compliance e anticorrupção. “Contamos, ainda, com uma comunicação aberta, tanto com nossos colaboradores quanto com nossos clientes”, enfatiza. Para tanto, o uso dos recursos tecnológicos ganha destaque, uma vez que melhora a eficiência e competitividade. Diversos sistemas facilitam a coleta, análise e interpretação de grandes volumes de dados, permitindo o monitoramento do desempenho em relação a métricas ESG e identificação de áreas de melhoria. A Inteligência Artificial é usada para análises preditivas e identificação de tendências.

“A comunicação entre escritório e cliente é de extrema importância para construir relacionamentos sólidos e estabelecer confiança para promover cultura de responsabilidade e compromisso com o sucesso compartilhado”, afirma, citando canais como e-mail e WhatsApp,

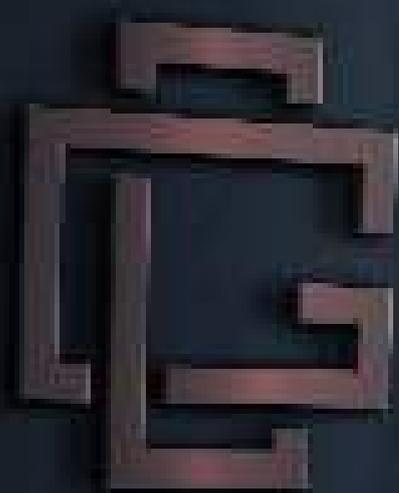
planilhas de rendimento mensal e manutenção de comunicação direta, ativa e transparente.

O FM&V Advocacia se destaca por seu compromisso com clientes internacionalmente. “Nosso principal foco é agir de forma cuidadosa e atenciosa para que nossos clientes se sintam compreendidos e seguros para tomar decisões que os favoreçam de forma justa e positiva, além de enfatizar a introdução de mulheres em posições de destaque”, frisa.

Para o futuro, o escritório pretende investir na capacitação de colaboradores para uma cultura de qualidade, com treinamentos e incentivos à participação na identificação e solução de problemas. “Incentivaremos estratégias para o uso eficiente de recursos naturais, incluindo água, energia e matéria-prima, visando à minimização do impacto ambiental”, conclui.



FM & V
ADVOCACIA



GARCIA
CAVALCANTE
SOCIEDADE DE ADVOCACIA S/S

TRACKS S.A.

Situada na República Dominicana, a Tracks SA tem a missão de produzir e comercializar produtos altamente qualificados e inovadores para o mercado da construção leve que satisfaçam as necessidades e expectativas de clientes, graças à excelência de uma equipe comprometida com o ambiente e o desenvolvimento do país.

De acordo com a vice-presidente, Ana María Tillán de Acosta, desde o início das atividades, o foco é oferecer produtos da mais alta qualidade, aspecto que a empresa busca servir de diferencial para a organização. Além disso, é líder no mercado nacional e parte dos clientes é formada por outros mercados internacionais que exigem padrões de qualidade.

“Isso pode ser visto em nosso compromisso com a ISO 9001 e outras regulamentações. Da mesma forma, apostamos que todos os nossos colaboradores se sintam identificados e responsáveis pela qualidade do seu trabalho, conseguindo, assim, uma vertente de Qualidade Total”, destaca.

Ainda neste âmbito, os colaboradores são treinados continuamente para estar na vanguarda, com melhores técnicas e aprendizado que se refletem na qualidade do trabalho. “Procuramos manter a qualidade nas matérias-primas que obtemos para o desenvolvimento dos nossos produtos”, comenta.





Ana María destaca que as mulheres da empresa são altamente reconhecidas e respeitadas – valores que são evidenciados em todos os níveis da organização, uma vez que até os principais acionistas e administradores são mulheres. Nos recrutamentos, são recebidos candidatos variados, sem que haja nenhum tipo de discriminação. “Quando recrutamos, os perfis que recebemos e aceitamos são muito variados, e procuramos sempre incentivar as pessoas a se candidatarem para fazer parte da nossa equipe, independentemente da formação, pensamentos, situação e/ou gênero. Avaliamos as pessoas

pela sua capacidade e resultados, e não por outros aspectos, como o gênero”, garante.

Nas ações ambientais, a empresa realizou o plantio de mais 2 mil árvores, um projeto que busca fomentar na equipe e na comunidade o senso ético e moral de cuidado com o meio ambiente, promovendo atividades de reflorestamento e o relacionamento da empresa com compromisso social e ambiental.

“Realizamos e continuamos a realizar continuamente diferentes obras ambientais de preservação da paisagem natural envolvente às

nossas instalações, onde, só na principal, temos cerca de 250 tarefas (cerca de 157 mil mt²). Da mesma forma, para contribuir com outras medidas, nossos resíduos são reaproveitados para evitarmos o máximo de poluição possível”, explica.

A empresa apoia a comunidade com atividades médicas com crianças, como dias de vacinação, cuidados dentários e outros tratamentos, bem como lazer. Apoia fundações responsáveis por prestar apoio aos idosos e outros grupos marginalizados, além de projetos como as casas Eco-Tracks – casas econômicas para um setor de baixa renda.

Também integram as ações: formações e workshops com estudantes universitários que visitam a empresa, projetos que estão em andamento e outros que estão sendo agregados, além de apoio com material escolar,

bolsas de estudo e prêmios aos filhos de colaboradores que obtiverem excelente desempenho no trabalho e na responsabilidade estudantil.

“Implementamos tecnologias, como sistemas informáticos, máquinas e outras adaptações robóticas, que ajudam a tornar mais eficientes os processos e tarefas dos funcionários, reduzindo os riscos ergonômicos, garantindo a saúde dos colaboradores, evitando retrabalho ou processos informáticos tediosos com diferentes ferramentas tecnológicas”, explica.

Ana María adianta que o trabalho também se dá para aumentar o alcance no Caribe e na América Latina, inovando na criação de produtos que se inserem no mercado de construção leve e que apresentem maior nível de sustentabilidade, que apresentem a maior qualidade possível e os melhores no mercado.



Tracks



@tracksrd

www.trackssa.com

Tracks



PLANCHAS DE YESO (SHEETROCK) - PORALES - DURMIENTES
TORNILLOS - ESQUINEROS METÁLICOS - MASILLAS - PLAFONES
SUSPENSIONES COMERCIALES - PLANCHAS DE EXTERIOR
HERRAMIENTAS - LUMINARIAS



¡22 años garantizando
la calidad de tus
proyectos!

¡Elige Calidad y Seguridad, Elige TRACKS!



Tracks low

Lath

SLITECH

ECO tracks

SANTO DOMINGO: AUT. DUARTE KM 13, PARQ. IND. CONST. SUEDE TEL. 809-564-5656 /
C/CUB SCOUT CASI ESQ. AV. TIRADENTES, PLAZA MERENCUE TEL. 809-636-5656.

SANTIAGO: CARRETERA DUARTE KM 5 1/2 TEL. 809-970-5656/
AV. JUAN PABLO DUARTE KM 2 1/2 TEL. 809-587-5656

BÁVARO: BOULEVARD TURÍSTICO DEL ESTE ESQ. AV. EE.UU TEL.809-933-2626 /
CARRETERA BÁVARO-VERÓN, ZONA INDUSTRIAL IBERCUB. TEL. 809-455-1951

CLÍNICA ALMAVIVA DE SOROCABA

Com especialidade em Psiquiatria e Saúde Mental, a Clínica Almviva de Sorocaba se destaca como referência em termos de qualidade com excelência em Saúde Mental. Embora esteja situada em uma cidade do estado de São Paulo, atende pessoas do mundo inteiro com qualidade e ética profissional em altíssimos padrões.

Estudos da Organização Internacional do Trabalho (OIT) enfatizam que ambientes inclusivos e com igualdade de gênero aumentam os índices de inovação e desenvolvimento. Com base nisso, a sócia proprietária Dra. Fabiana Caricati Bavia Imthurn destaca

que, na clínica, todos os gêneros e psicopatologias são acolhidos, buscando sempre a melhoria.

Em meio a isso, destaca-se a importância dos treinamentos e preparações, que se configuram como parte fundamental das ações ESG – sigla para Ambiental, Social e Governança. Para tal, o investimento em equipes têm o potencial de fazer com que os colaboradores atuem mais satisfeitos e engajados, gerando reflexos positivos nos negócios.

“Toda a nossa equipe é composta por profissionais de alto nível de



atualização acadêmica, assim como nossas secretárias, sempre engajadas para trabalhar de modo humanizado”, enfatiza, destacando que os colaboradores também são inseridos nas ações atreladas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Neste âmbito, os projetos vão ao encontro dessa agenda, que impulsiona novas oportunidades, especialmente na relação da organização com o meio ambiente. “Somos uma empresa engajada em iniciativas de reciclagem e incentivo à transformação do lixo em cadeiras de rodas”, comenta a Dra. Fabiana, que chama a atenção ao fato de que esses projetos estão totalmente atrelados também ao campo da Responsabilidade Social Corporativa, visto que uma organização socialmente responsável conta com uma forma de gestão ética e transparente, colocando em prática programas voltados para o benefício da sociedade.

Para tanto, a Clínica Almaviva de Sorocaba colabora também com a Galera Empresto, um projeto que consiste em encontros ao ar livre para convivência de pessoas com e sem deficiência, envolvendo todas as idades e credos com práticas esportivas, colocando-as como protagonistas na sociedade.

Os recursos tecnológicos possibilitam ações positivas e ajudam na implementação de iniciativas ESG. Na clínica, o atendimento virtual

ocorre antes mesmo da pandemia de covid-19. “Atendemos indivíduos de diversas partes do mundo. Nesse sentido, a tecnologia nos auxilia na saúde, globalização e proximidades”, explica.

Além disso, a equipe sempre está aberta a sugestões e críticas construtivas, visto que o relacionamento com o público e stakeholders possibilita uma comunicação ativa e transparente. Além disso, reforça-se a ética e a excelência em todas as decisões e pautas da Clínica Almaviva de Sorocaba.

A Dra. Fabiana frisa que sempre haverá o compromisso com o que há de mais moderno e atual em termos de tratamento em Saúde Mental e Emocional, e que o fato de a empresa ter conseguido ser parte do Latin American Quality Institute mostra o quanto a equipe está engajada no padrão de qualidade.





INSTITUTO ROSARIO CASTELLANOS, S.C.

Somos... tu mejor opción

KINDER A PREPARATORIA



- GIMNASIO
- INGLES
- TRANSPORTE
- COMPUTACION
- CIRCUITO CERRADO
- PROGRAMA DE VALORES
- VIGILANCIA PRIVADA



📍 Venustiano Carranza #1518 Colonia Salvarcar
Ciudad Juárez, Chihuahua, México
656.624.5925 • 656.624.5926

📍 Instituto Rosario Castellanos

AINDA + LINDA ODONTOLOGIA E ESTÉTICA FACIAL AVANÇADA

Situada em Palhoça, no estado de Santa Catarina, a Ainda + Linda Odontologia e Estética Facial Avançada está há mais de 10 anos no mercado construindo sorrisos e transformando vidas. Para isso, tem a qualidade e a excelência como pontos principais que envolvem todos os atendimentos e processos.

A responsável técnica, Dra. Tatiane Nascimento, comenta as iniciativas ligadas à qualidade. Ela cita que todas as medidas são tomadas, tais como a separação de materiais danosos à qualidade da água, como amálgama, mercúrio, entre outros, envolvendo-se, ao mesmo tempo, com as questões atreladas aos critérios ESG.



Outro ponto de destaque é a importância da diversidade, tanto no ambiente de trabalho quanto nos atendimentos. Para isso, no tocando à inclusão, a Ainda + Linda Odontologia e Estética Facial Avançada sempre busca melhorar seus serviços para atender a todos da melhor forma possível. “Atuamos de maneira acolhedora e nosso ambiente é amplo e acolhedor”, frisa.

Há um constante aprimoramento no que diz respeito à equipe. “Sempre buscamos estar alinhados com os propósitos pessoais e profissionais de cada membro da equipe. Em relação à sustentabilidade, todos são treinados para que não haja desperdícios”, explica, destacando que o investimento em equipes vai ao encontro da satisfação e engajamento no trabalho.

A Dra. Tatiane também cita a agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que gera novas oportunidades, especialmente nas iniciativas ambientais. A clínica tem diversas ações, que vão desde o uso de lâmpadas mais econômicas, passando pelo descarte correto de lixo infectante, até o investimento em equipamentos digitais para reduzir o consumo de materiais.

Considera-se também que uma organização socialmente responsável possui uma gestão pautada pela ética e transparência, colocando em prática programas voltados para benefício

da sociedade. “Acreditamos que o atendimento humanizado, bem como acessível, faz com que consigamos atender a todos, prestando sempre um trabalho de qualidade”, afirma.

Em relação aos recursos tecnológicos, tal uso está presente desde o momento em que o paciente é cadastrado até o seu atendimento, uma vez que a clínica conta com equipamentos de ponta e está sempre em busca de constantes melhorias, trazendo, assim, mais conforto e mais excelência nos processos.

Planos de relacionamento com clientes e stakeholders possibilitam uma comunicação ativa e transparente. Para isso, os clientes participam das melhorias da clínica, desde o preenchimento de avaliações a integração nos processos de melhoria contínua. “Pois nosso foco é sempre atender com excelência”, reforça a Dra. Tatiane.

A responsável técnica também diz acreditar que, de forma unida, é possível melhorar sempre. Em vista disso, o crescimento se dá de forma sustentável na Ainda + Linda Odontologia e Estética Facial Avançada, trazendo sempre inovações que melhoram não só o atendimento, mas destacam também para que sejam sustentáveis.

Destaca-se, ainda, que a clínica nasceu do sonho de uma mulher, Dra. Tatiane Nascimento, que está sempre buscando dar o seu melhor para cada paciente e para a sua equipe. Em 11 anos de atuação, a empresa cresce continuamente e vem trazendo mais conforto e atendimento de qualidade a todos os pacientes.



Visando ao futuro, o compromisso é continuar cuidando para que o meio ambiente seja cada dia mais sustentável e possa contribuir não só interna, mas também externamente.

Ainda {+} Linda

ODONTOLOGIA E ESTÉTICA FACIAL AVANÇADA

TJ Abogados Firma Legal en México

TJ AbogadosMR es una firma legal ubicada en la Ciudad de México, especializada en materia Fiscal, Administrativa, Propiedad Intelectual y Corporativa. Convencidos de que la calidad total y la responsabilidad social no son tareas exclusivas del sector privado, TJ AbogadosMR ha transitado sobre la máxima de que debe existir una coparticipación del sector público, para dotar de congruencia el funcionamiento del binomio gobierno-iniciativa privada en todos los ámbitos que involucren su coparticipación, sea voluntaria, circunstancial o por disposición de ley.

Sin embargo, en no pocas ocasiones deben instrumentarse acciones legales para que las entidades públicas ajusten su actuar al marco legal aplicable y a los derechos de los gobernados, buscando que la intervención del Estado en la esfera del particular sea equitativa, proporcional y justificada de acuerdo con la finalidad de su intervención en cada sector.

En ese sentido la prioridad de TJ AbogadosMR ha sido impulsar los derechos del gobernado frente a los excesos y abusos de las autoridades. Su fundadora y actual directora, Tania Joanne González Covarrubias, ha conducido la firma bajo estas premisas básicas, logrando acotar en numerosos casos la actuación de las autoridades fiscales, de seguridad social, de propiedad intelectual, de salud, de telecomunicaciones, de acceso a la información, entre otras, generando con ello criterios novedosos que han roto paradigmas jurídicos en México, cambiando así, el camino tradicional en el actuar del sector público frente a los gobernados.

Actualmente TJ Abogados es una firma rankeada dentro de las mejores firmas del país por Tops México Los Mejores Abogados© 2024.





TJ Abogados



YouTube TJ Abogados8891



TJ Abogados



tj_abogados1



TJ Abogados

[HTTPS://WWW.TJABOGADOS.COM.MX](https://www.tjabogados.com.mx)

[HTTPS://TOPSLOMEJORESABOGADOS.COM/](https://topslomejoresabogados.com/)



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

QUALITY MAGAZINE EDIÇÃO 274

SIGA-NOS EM NOSSAS REDES SOCIAIS!



WWW.LAQI.ORG